



AiKON
DISTRIBUTION

GWARANCJA
BRAMY GARAŻOWE

**GWARANCJA AIKON DISTRIBUTION
NA BRAMY GARAŻOWE**

WARUNKI GWARANCJI

1. Aikon Distribution Bieg Żmuda sp.k. ul. Łagiewnicka 25, 41-902 Bytom, Polska zwany dalej Aikon udziela gwarancji handlowej zwanej dalej „**gwarancja**” - na bramy garażowe, na zasadach i w terminach przewidzianych w niniejszym dokumencie. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem wydania zakupionego towaru.
2. Gwarancję na prawidłowe funkcjonowanie produktu Aikon udziela na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej produktu, pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi oraz przeznaczeniem.
3. Okres gwarancji wyrobu – postanowienia dodatkowe:
 - a) Gwarancja na liny i sprężyny udzielana jest na wykonanie:
 - 20 000 cykli w bramach PRIME, UniTherm, bramach serii UniPro ze sprężynami skrętnymi,
 - 10 000 cykli w bramach Comforta ze sprężynami skrętnymi,
 - 10 000 cykli w bramach serii UniPro ze sprężynami naciągowymi,
 - 20 000 cykli w bramach UniPro SNP ze sprężynami naciągowymi,
 - 22 000 cykli w bramach MakroPro INVEST i MakroPro Alu INVEST w wykonaniu standardowym,
 - 25 000 cykli w bramach MakroPro, MakroPro Alu i MakroTherm w wykonaniu standardowym, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
 - b) W bramach MakroPro 100 i MakroPro Alu 100 w wykonaniu standardowym gwarancja udzielana jest na wykonanie przez bramę 100 000 cykli, w tym na liny 25 000 cykli, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji
 - c) W bramach MakroTherm XXL gwarancja na sprężyny udzielana jest na wykonanie 15 000 cykli, gwarancja na liny udzielana jest na wykonanie 5 000 cykli jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji
 - d) W przypadku indywidualnego zamówienia w bramach MakroPro, MakroPro Alu i MakroTherm, MakroPro INVEST i MakroPro Alu INVEST, MakroTherm XXL gwarancja na sprężyny udzielana jest na wykonanie ilości cykli określonej w zamówieniu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji
 - e) Gwarancja na wieszaki tj. elementy mocujące kurtynę bramy roletowej do wału nawojowego udzielana jest na wykonanie przez bramę 10 000 cykli, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji
 - f) Gwarancja na bramy roletowe jest udzielana na wykonanie:
 - 20 000 cykli w bramach BR 100
 - 10 000 cykli w bramach roletowych garażowych, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
 - g) Gwarancja na przeszklenia w panelach aluminiowych bram segmentowych udzielana jest na okres 2 lat. Gwarancja nie dotyczy pęknięć przeszkleń, które spowodowane są zewnętrznym, mechanicznym lub termicznym wpływem.
 - h) W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Dostawcę, pod warunkiem, że naprawa wynikała z uzasadnionej reklamacji.

- i) Na zakupione części zamienne, montowane po pierwotnym okresie gwarancji wyrobu, okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Po naprawie wyrobu przy użyciu takich części, gwarancją są objęte wyłącznie te części. Wymienione części przechodzą na własność Aikon lub firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnionej przez Dostawcę.
4. Okres gwarancji antykorozyjnej wynosi:
- Aikon udziela gwarancji antykorozyjnej na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku agresywnym
 - Wyroby eksploatowane w środowisku C4, C5-I, C5-M* oraz bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej
 - Wyroby eksploatowane w pomieszczeniach przeznaczonych do przebywania inwentarza żywego są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej
 - Niezabezpieczone fabrycznie krawędzie cięcia lub wykonane w trakcie montażu (końcówki linek, krawędzie otworów itp.) w odległości do 10 [mm] od linii cięcia są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej
 - Gwarancja nie obejmuje elementów cynkowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczą 0,5% powierzchni całkowitej.
5. Warunki udzielania gwarancji na powłoki nakładane metodą lakierowania oraz okleinowania:
- Gwarancja obejmuje przypadki braku przyczepności farby, łuszczenia się powłoki, tworzenie się pęcherzy i odprysków
 - Gwarancja na powłoki nakładane metodą lakierowania wynosi 18 miesięcy, obejmuje utratę połysku i zmiany koloru zgodnie z wartościami parametru ΔE określonymi:
 - dla powłok na podłożu aluminiowym w załączniku nr 7 do wytycznych technicznych QUALICOAT www.qualipol.pl
 - dla powłok na podłożu stalowym w załączniku nr 1 do wytycznych technicznych QUALISTEELCOAT www.qualipol.pl.
 - Utrata połysku następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, możliwe jest występowanie plam i przebarwień (nie objęte gwarancją)
 - Nie stanowią wady różnice kolorystyczne w powłoce wykonywanej technologią okleinowania w zakresie tego samego wzoru i tego samego odcienia mniejsze niż 15%
 - Dopuszczalne są różnice w odcieniach kolorów pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami wyrobów wykonywanymi różnymi technologiami produkcyjnymi.
 - Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczą 0,25% powierzchni
 - Gwarancją są objęte powłoki na powierzchniach istotnie ważnych z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie włącza się do powierzchni istotnie ważnych krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych, miejsc podwieszania, miejsc nie pokrytych lakierem, krawędzi otworów i cięć technologicznych
 - Gwarancji nie podlegają powłoki, których uszkodzenia zostały wywołane na skutek działania temperatury powyżej 70°C na lakierowaną powierzchnię
 - Gwarancja na powłoki nakładane jest udzielana pod warunkiem spełnienia warunków i zasad konserwacji zamieszczonych w Instrukcji Instalacji i Obsługi lub dokumentacji powykonawczej dostarczonej wraz z wyrobem
 - Wszystkie zauważone uszkodzenia powłoki powinny być natychmiast usuwane przez osoby kompetentne
 - Ocena powłoki malarskiej przeprowadzana jest zgodnie z wytycznymi QUALICOAT oraz QUALI-STEELCOAT
 - Ocena wzrokowa elementów używanych na zewnątrz powinna być realizowana nieuzbrojonym okiem z odległości 5 m.
6. W czasie trwania gwarancji, Aikon zobowiązuje się usuwać ewentualne wady ujawnione w sprzedanym produkcie, jeżeli te wady powstały na etapie produkcji lub dostawy lub zostały ujawnione w trakcie montażu, według własnego uznania i własnego wyboru sposobu spełnienia tego zobowiązania: poprzez dostarczenie części niezbędnych do usunięcia wady rzeczy lub wymianę na nową rzecz bez wad. Aikon nie ponosi kosztów innych napraw poza w/w wadami rzeczy, tj. gwarancja nie obejmuje zużycia rzeczy czy materiałów w wyniku ich eksploatacji.
7. W celu prawidłowego zgłoszenia gwarancyjnego, Kupujący zobowiązany jest przesłać do Aikon kompletną dokumentację fotograficzną uszkodzonej rzeczy, pozwalającą na stwierdzenie wady wraz z jej szczegółowym

opisem, numerem zamówienia, datą dostarczenia produktu oraz opisem sytuacji dostrzeżenia usterki. Zgłoszenie należy przesyłać niezwłocznie po ujawnieniu wady na adres e-mail opiekuna handlowego.

8. Aikon dokona analizy zgłoszenia i materiału przesłanego do weryfikacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia gwarancyjnego (reklamacji), podejmie działania według uznania, polegające na dostarczeniu do miejsca wydania rzeczy – Kupującemu wszelkich koniecznych części i elementów, które pozwolą na usunięcie wady, albo wymianę rzeczy na nową.

*Stopień korozyjności środowiska wg PN-EN 125000 „Ochrona materiałów metalowych przed korozją. Ryzyko korozji w warunkach atmosferycznych. Klasyfikacja, określenie i ocena korozyjności atmosfery”, oraz wg PN-EN 12944-2:2010 „Farby i lakiery – Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich” – Część 2: „Klasyfikacja środowisk”

9. Kupującemu koniecznych części, elementów, które pozwolą na usunięcie wady odbędzie się na koszt Aikon. W przypadku wymiany rzeczy na nową, Kupujący zobowiązany jest na żądanie Aikon do zwrotu wadliwej rzeczy w ciągu 7 dni na adres magazynu firmy Aikon. Nową, wolną od wad rzecz Aikon dostarczy Kupującemu na swój koszt. Montaż nowych, dostarczonych części i elementów oraz nowego wyrobu w miejsce wadliwego następuje na koszt Kupującego.
10. Bez zwrotu reklamowanego produktu, pomimo wezwania ze strony Aikon, może skutkować wstrzymaniem procedury reklamacyjnej.
11. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli w momencie dostawy nie sprawdził produktu pod względem
- Ilościowym
 - Jakościowym
- Oraz pod względem zgodności zamówienia z otrzymanym produktem, i w przypadku, gdy wada wyszła na jaw w późniejszym okresie, Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
12. Jeżeli stwierdzono występowanie wad powłoki malarskiej po dokonaniu trwałego montażu produktu (nie można go zdemontować) Klient nie może domagać się od Gwaranta ponownego malowania. W zaistniałej sytuacji Aikon w przypadku uzasadnionych roszczeń, dostarczy odpowiednie materiały do klienta, które umożliwią dokonanie samodzielnej naprawy poprzez pomalowanie elementów. Fragmenty pomalowane za pomocą farb renowacyjnych, mogą odbiegać odcieniem i strukturą od powłoki oryginalnej.
13. W przypadku stwierdzenia wady wyrobu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed jego zamontowaniem, Aikon nie będzie zobowiązany do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu wyrobu w obiekcie, o ile w celu usunięcia wady konieczne okaże się jego zdemontowanie.
14. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zastosował się w całości do instrukcji i zaleceń przekazanych przez Aikon, w szczególności w zakresie sposobu transportu, składowania, montażu, eksploatacji i konserwacji wyrobu.
15. Wady widoczne tkwiące w wyrobach w chwili zakupu powinny być reklamowane przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności montażowych. Reklamacje ilościowe, wymiarowe oraz funkcji muszą być zgłaszane przy odbiorze towaru pod rygorem utraty gwarancji. Aikon nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobu wynikłe z przyczyn innych, niż wady w nim tkwiące.
16. W sprawach nieuregulowanych warunkami gwarancji, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
17. Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:
- Usunięcia lub zamazania uniemożliwiającego odczytanie tabliczki znamionowej
 - Uszkodzeń będących następstwem celowego działania
 - Uszkodzeń paneli stalowych i profili aluminiowych wypełnionych pianką, które powstaną w wyniku długotrwałego działania temperatury otoczenia powyżej 60°C
 - Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ściernicze i czyszczące powodujące

ubytki materiałowe lub rysy), lub anormalnych warunków pogodowych, klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych

- e) Uszkodzeń spowodowanych bezpośrednim działaniem strumienia wody (np. przez wysokociśnieniowy spryskiwacz wody)
- f) Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych
- g) Uszkodzeń lub wadliwego działania wyposażenia elektrycznego lub elektronicznego powstałych nie z winy firmy Aikon, a spowodowanych w szczególności przez: wyładowania atmosferyczne, zalanie płynami, udary mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, czy też inne czynniki zewnętrzne
- h) Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne dostawcy, bez pisemnej zgody firmy Aikon.
- i) Nie wykonania czynności przewidzianych w Instrukcji Instalowania i Obsługi do wykonania, których zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt
- j) Niewykonania płatnego przeglądu okresowego produktu, przewidzianego w Instrukcji Instalowania i Obsługi potwierdzonego wpisem do karty gwarancyjnej, książki bramy lub raportem wykonania przeglądu technicznego
- k) Zastosowania bramy otworowej w środowisku o kategorii korozyjności innej niż C1, C2, C3 (wg PN-EN ISO 12944-2 oraz PN-EN ISO 14713)
- l) Zastosowania bramy otworowej w środowisku o podwyższonej wilgotności bez zastosowania właściwych technicznych środków zabezpieczających przewidzianych przez Aikon
- m) Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na usunięcie wady w sposób określony przez Aikon.

18. Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w wyniku:

- a) montażu stolarki wykonanego lub zleconego przez Kupującego, niezgodnego z instrukcją montażu lub zasadami sztuki budowlanej, lub nie przez wykwalifikowany personel
- b) zmian konstrukcyjnych dokonanych przez Kupującego bez zgody Aikon
- c) zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem
- d) napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione
- e) niewłaściwego użytkowania, konserwacji i eksploatacji
- f) stosowania czynników zewnętrznych takich, jak ogień, sole, ługi, kwasy i inne substancje zawierające chlor
- g) odkształcenia szyb w bramach segmentowych (jeżeli nie są to odkształcenia trwałe) wynikające z warunków atmosferycznych - różnice temperatury, wilgotność itp.
- h) odkształcenia sprężyste paneli bram segmentowych i profili bram roletowych spowodowane efektem bimetalu, a wynikające z różnicy temperatur pomiędzy stroną zewnętrzną i wewnętrzną.

19. Gwarancji nie podlegają:

- a) wyroby i towary przecenione
- b) elementy, które podlegają, naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. bezpieczniki, baterie, uszczelki, uszczelnienia szczotkowe, wieszaki bram roletowych, żarówki, akumulatory itp.)
- c) ślady pozostawione na panelach bram segmentowych lub profilach bram roletowych podczas użytkowania, które są wynikiem naturalnego zużycia wynikającego z eksploatacji
- d) roszczenie się profili aluminiowych oraz szyb w okienkach, przeszkleniach aluminiowych
- e) przeszklenia i okienka wady optyczne, jak np. cienie, zmiana koloru, zmatowienie, pofalowania, powstałe w wyniku wytłaczania lub zadrapania płyty. Wady te zostaną uznane jako reklamacja tylko wówczas, gdy są wyraźnie widoczne bezpośrednio po zamontowaniu bramy, zdjęciu folii ochronnej i gdy są widoczne w świetle dziennym - bez stosowania optycznych środków pomocniczych - oglądane pod kątem 90° z zewnątrz do wewnątrz z odległości dwóch metrów, i które w znaczący sposób szkodzą ogólnemu wyglądowi bramy
- f) odchylenia barwy przeszkleń pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych
- g) występowanie na elementach ocynkowanych tzw. „białej korozji” składającej się głównie z tlenku/wodorotlenku cynku, (powstałej wskutek składowania lub eksploatacji w warunkach o długotrwałym zawilgoceniu).



Aikón Distribution Bieg Żmuda sp.k.

ul. Łagiewnicka 25, 41-902 Bytom, Polska

NIP: PL6263015025 REGON: 243545582

www.aikondistribution.pl

Magazyn Aikón Distribution:

ul. Kędzierzyńska 19A, 41-907 Bytom Polska

Mag. D