



AiKON
DISTRIBUTION

GWARANCJA
DREWNIANE OKNA I DRZWI

**GWARANCJA AIKON DISTRIBUTION
NA KONSTRUKCJE DREWNIANE**

WARUNKI GWARANCJI

1. Aikon Distribution Bieg Żmuda sp.k. ul. Łagiewnicka 25, 41-902 Bytom, Polska zwany dalej Aikon udziela gwarancji handlowej zwanej dalej „**gwarancja**” - na konstrukcje drewniane, na zasadach i w terminach przewidzianych w niniejszym dokumencie. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem wydania zakupionego towaru.
 2. Okres gwarancji wynosi:
 - a) Na elementy okien drewnianych i drzwi balkonowych:
 - 5 lat na konstrukcję okna (stabilność wymiarów oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych)
 - 5 lata na szczelność zespolenia szyby
 - 5 lata na okucia okienne (trwałość elementów, w tym elementów istotnych dla bezpieczeństwa) przy normalnych warunkach użytkowania; w środowisku agresywnym, w szczególności w pasie nadmorskim, gwarancja nie obowiązuje; należy wtedy zastosować specjalne okucia w powłoce antykorozyjnej, dostosowanej do warunków agresywnych
 - 2 lata na powłokę malarską – przy normalnym oddziaływaniu warunków klimatycznych; po tym terminie obowiązkiem użytkownika jest przegląd powłoki malarskiej, uzupełnienie ewentualnych ubytków i renowacja;
 - b) Na pozostałe produkty:
 - 2 lata na drzwi zewnętrzne
 - 2 lata na drzwi podnoszone - przesuwne i uchylno – przesuwne
 - 1 rok na akcesoria zamontowane w produktach (zamki, wkładki, klamki, szyldy, samozamykacze itp.).
 3. W czasie trwania gwarancji, Aikon zobowiązuje się usuwać ewentualne wady ujawnione w sprzedanym produkcie, jeżeli te wady powstały na etapie produkcji lub dostawy lub zostały ujawnione w trakcie montażu, według własnego uznania i własnego wyboru sposobu spełnienia tego zobowiązania: poprzez dostarczenie części niezbędnych do usunięcia wady rzeczy lub wymianę na nową rzecz bez wad. Aikon nie ponosi kosztów innych napraw poza w/w wadami rzeczy, tj. gwarancja nie obejmuje zużycia rzeczy czy materiałów w wyniku ich eksploatacji.
 4. W celu prawidłowego zgłoszenia gwarancyjnego, Kupujący zobowiązany jest przesłać do Aikon kompletną dokumentację fotograficzną uszkodzonej rzeczy, pozwalającą na stwierdzenie wady wraz z jej szczegółowym opisem, numerem zamówienia, datą dostarczenia produktu oraz opisem sytuacji dostrzeżenia usterki. Zgłoszenie należy przesłać niezwłocznie po ujawnieniu wady na adres e-mail opiekuna handlowego.
 5. Aikon dokona analizy zgłoszenia i materiału przesłanego do weryfikacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia gwarancyjnego (reklamacji), podejmie działania według uznania, polegające na dostarczeniu do miejsca wydania
-

rzeczy – Kupującemu wszelkich koniecznych części i elementów, które pozwolą na usunięcie wady, albo wymianę rzeczy na nową.

6. Dostarczenie Kupującemu koniecznych części, elementów, które pozwolą na usunięcie wady odbędzie się na koszt Aikon. W przypadku wymiany rzeczy na nową, Kupujący zobowiązany jest na żądanie Aikon do zwrotu wadliwej rzeczy w ciągu 7 dni na adres magazynu firmy Aikon. Nową, wolną od wad rzecz Aikon dostarczy Kupującemu na swój koszt. Montaż nowych, dostarczonych części i elementów oraz nowego wyrobu w miejsce wadliwego następuje na koszt Kupującego.
7. Bez zwrotu reklamowanego produktu, pomimo wezwania ze strony Aikon, może skutkować wstrzymaniem procedury reklamacyjnej.
8. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli w momencie dostawy nie sprawdził produktu pod względem
 - a) Ilościowym
 - b) Jakościowym
 - c) Oraz pod względem zgodności zamówienia z otrzymanym produktem,i w przypadku, gdy wada wyszła na jaw w późniejszym okresie, Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
9. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zastosował się w całości do instrukcji i zaleceń przekazanych przez Aikon, w szczególności w zakresie sposobu transportu, składowania, montażu, eksploatacji i konserwacji wyrobu.
10. Wady widoczne tkwiące w wyrobach w chwili zakupu powinny być reklamowane przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności montażowych. Reklamacje ilościowe, wymiarowe oraz funkcji muszą być zgłaszane przy odbiorze towaru pod rygorem utraty gwarancji. Aikon nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobu wynikłe z przyczyn innych, niż wady w nim tkwiące.
11. W sprawach nieuregulowanych warunkami gwarancji, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
12. Transport paneli powinien odbywać się pojazdami chroniącymi towar przed wpływem warunków atmosferycznych.
13. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) transportu i przechowywania wyrobów przez Kupującego w pozycji innej niż wymagana (pozycja pionowa z 5° pochyleniem)
 - b) składowania wyrobów w folii ochronnej stretch po wydaniu z magazynu Aikon
 - c) montażu stolarki wykonanego lub zleconego przez Kupującego, niezgodnego z instrukcją montażu lub zasadami sztuki budowlanej, lub nie przez wykwalifikowany personel
 - d) zmian konstrukcyjnych dokonanych przez Kupującego bez zgody Aikon
 - e) zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem
 - f) napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione
 - g) niewłaściwego użytkowania, konserwacji i eksploatacji
 - h) stosowania czynników zewnętrznych takich, jak ogień, sole, ługi, kwasy i inne substancje zawierające chlor
 - i) przebarwień i uszkodzeń powstałych w wyniku pęcznienia drewna podyktowanego nadmierną wilgotnością względną powietrza w pomieszczeniach (powyżej 70%)
 - j) wad powstałych wskutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (zabrudzenia zaprawą, pianką montażową, stosowania niewłaściwych taśm zabezpieczających, użycie do czyszczenia niewłaściwych środków)
 - k) uszkodzeń powstałych z przyczyn niezwiązanych ze zwykłym użytkowaniem produktów, zgodnym z ich przeznaczeniem
 - l) uszkodzeń powstałych wskutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np. pożar, porywisty wiatr, dewastacja, powódź itp.
 - m) wyrobów malowanych lakierami bezbarwnymi lub nisko pigmentowymi, które nie są odporne na działanie promieni ultrafioletowych (lista kolorów niepodlegających gwarancji dostępna na życzenie kupującego)
 - n) wyrobów bez powłok malarskich (surowe lub tylko impregnowane, bez kolejnych powłok lakierniczych)

- o) zmian barwy drewna pokrytego lakierem lazurkowym
- p) widocznej struktury drewna wynikającej z naturalnego rysunku słoi, jak również występowania na powierzchniach widocznych pojedynczych zdrowych sęków oraz sęków zrośniętych o średnicy nie większej niż 10 mm
- q) różnic w odcieniu transparentnej powłoki lakierniczej spowodowanej naturalnym rysunkiem słoi i zabarwieniem drewna
- r) cech wynikających z zastosowania drewna iglastego np. wycieki żywicy
- s) zabrudzeń powierzchni spowodowanych normalnym użytkowaniem
- t) zjawisk optycznych zwanych „Pierścieniem Newtona” (efekt tęczowy) będącymi właściwością szyb zespolonych typu FLOAT.

14. Gwarancji nie podlegają:

- a) Uszkodzenia mechaniczne zarówno szyb, jak i samej stolarki, tj. pęknięcia powstałe w trakcie eksploatacji
- b) Wady szyb dopuszczone przez normę krajową lub aprobatę europejską odnośnie szyb zespolonych
- c) Uszkodzenia stolarki wynikające z błędów konstrukcyjnych budynków i system wentylacji
- d) Wyroby i towary przecenione
- e) Pęknięcia termiczne szkła niehartowanego, spowodowane zmianą absorpcji cieplnej szyby, spowodowanej roletami, sitodrukami, oklejaniem, plakatowaniem, przesłanianiem szkła itp.
- f) Szkody powstałe w wyniku mokrych prac (tynki, szlichty), które powinny zostać wykonane przed wbudowaniem okien i drzwi balkonowych.

15. Konstrukcje nietypowe takie jak: łuki, koła, trapezy, trójkąty itp. należą do rozwiązań niestandardowych i podlegają innym warunkom gwarancji. W procesie gięcia mogą powstać następujące uchybienia, które nie stanowią podstawy do złożenia przez klienta reklamacji:

- a) odkształcenia i odchyłki od wymiarów nominalnych,
- b) szczeliny między łączeniami profili prostych i giętych,
- c) listwy szklące mogą wymagać łączeń (listwa w kilku odcinkach), a kąt ich gięcia może się różnić od kąta gięcia konstrukcji,
- d) okucia mogą nie funkcjonować prawidłowo.

TRANSPORT I SKŁADOWANIE

Okna i drzwi należy transportować i składować jedynie w pozycji pionowej (pochylenie 5°). Okna należy składować do czasu montażu w miejscu nienarażonym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych oraz kontakt z gorącymi przedmiotami, środkami impregnacyjnymi, klejami, farbami i rozpuszczalnikami. Okna należy magazynować bez folii stretch.

UWAGA!

Najczęstszymi przyczynami uszkodzeń drewna, przebarwień lakieru, powstawanie plan itp. jest podwyższona wilgotność powietrza. Spowodowana ona jest warunkami klimatycznymi i/lub niewłaściwą wentylacją pomieszczeń podczas prac budowlanych i montażowych. Dlatego prosimy o stosowanie się do poniższych wytycznych w celu uniknięcia problemów z oknami i drzwiami drewnianymi.

Dostarczoną stolarkę odfoliować (lakier utwardza się od 3 do 4 tygodni). Stolarkę przechowywać w pomieszczeniach zadaszonych i przewiewnych. Należy zmniejszyć wilgotność w pomieszczeniach gdzie są wykonywane prace mokre takie jak: wykonywanie wylewek, malowanie itp. poprzez stosowanie intensywnego wietrzenia pomieszczeń przeciągiem lub osuszanie powietrza mechanicznie (suszarki).



Nie należy obciążać skrzydła dodatkowym balastem



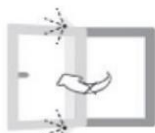
Nie należy wkładać żadnych przedmiotów pomiędzy skrzydło, a ościeżnicę



Przy domykaniu okna nie należy wkładać ręki pomiędzy skrzydło, a ościeżnicę



Podczas silnego wiatru nie należy pozostawiać otwartego okna



Nie należy dociskać skrzydła okna do ościeżnicy

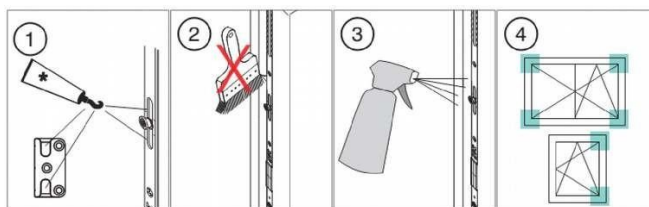


ZAGROŻENIE WYPADNIĘCIA Z OKNA

WAŻNE!

Jeśli na Państwa nowych oknach pojawi się rosa, oznacza to, że są one zbyt szczelne. Powstający w pomieszczeniu mikroklimat powoduje „pocenie się” szyb, ram okiennych i pozostałych elementów okna. Jest to skutek skraplania się pary wodnej na ochłodzonych od zewnątrz powierzchniach. Regularne wietrzenie pomieszczenia eliminuje skraplanie się pary wodnej. Pomieszczenie należy wietrzyć krótko, ale intensywnie. Najlepiej otworzyć wszystkie okna, aby nastąpiła w pomieszczeniu całkowita wymiana powietrza. Wietrzenie należy oczywiście powtarzać według potrzeb. Uchylenie skrzydła okiennego na stałe jest często niewystarczające.

PIELĘGNACJA I KONSERWACJA OKUĆ



1. Wszystkie elementy ruchome należy smarować smarem lub wazeliną. Nie używać oleju, odrdzewiacza, silikonu w sprayu. Zaczepy, czopy ryglujące i ruchome listwy przenoszące napęd, które są widoczne w szczelinach, należy smarować smarem stałym lub wazeliną!
2. Nie malować okuć.
3. Do czyszczenia i pielęgnacji należy stosować tylko takie środki, które w żaden sposób nie wpływają na powłoki antykorozyjne okuć obwiedniowych.
4. Elementy okuć, które odpowiadają za bezpieczeństwo, należy regularnie sprawdzać. Należy skontrolować mocowanie i stopień zabrudzenia.

REGULACJA OKUĆ OKIENNYCH

Regulację, wymianę części, wyjmowanie i zawieszanie skrzydeł ze względów bezpieczeństwa powinien wykonać specjalistyczny zakład.

1. Regulacja podnośnika: przekręcając śrubę regulacyjną kluczem (TX 15) ustawić podnośnik na żądanej wysokości. Chwilowe wyłączenie blokady klamki: palcem ustawić podnośnik w pozycji pionowej. Klamkę można wtedy przestawiać w dowolną pozycję (rys. 1).
2. Regulacja nożycy: klucz imbusowy 4mm. Uwaga: śruba regulacyjna może wystawać max. 1 mm .z (rys. 2).
3. Docisk na nożycy mikrowentylacji: klucz imbusowy 4mm (rys. 3).
4. Regulacja docisku rygli jest możliwa dzięki osadzeniu rolek ryglujących na mimośrodzie. Obracanie rolek dociskowych powoduje oddalanie lub przybliżanie powierzchni roboczej do przyłgi. Im rygiel jest bliżej przyłgi tym docisk skrzydła do ramy jest mocniejszy (rys. 4).
5. Regulacja zawiasów: klucz imbusowy 4mm.



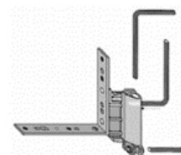
Rys. 1
Regulacja



Rys. 2 Regulacja
nożyc.



Rys. 3 Docisk na
nożyce
mikrowentylacji.



Rys. 4 Regulacja
docisku rygli.

PIELĘGNACJA I KONSERWACJA POWŁOKI LAKIERNICZEJ

1. Nie można pod żadnym pozorem stosować do mycia i czyszczenia środków agresywnych chemicznie lub ściernych.
2. Do bieżącego utrzymania okien w czystości należy stosować ogólnodostępne środki do mycia okien czy też rozrobiony płyn do mycia naczyń.
3. Dla podtrzymania efektu dekoracyjnego oraz zabezpieczenia drewna, należy 2 razy do roku przeprowadzić konserwację powłoki lakierniczej.
4. Do konserwacji powłoki lakierniczej służą preparaty Gori 690 Clean oraz Gori 690 Care (do nabycia u Producenta, Dostawcy lub u miejscowych przedstawicieli Teknos). Gori 690 Clean jest to alkaliczny koncentrat do czyszczenia drewnianych powierzchni. Efektywnie usuwa brud, tłuszcz i inne zanieczyszczenia. Gori 690 Care to wodorocieńczalna emulsja pielęgnacyjna. Nadaje połysk i zabezpiecza powierzchnie zniszczone słońcem, deszczem i mrozem. Nie zastępuje jednak tradycyjnej renowacji uszkodzonej powłoki.
5. Rozcieńczony Gori 690 Clean rozprowadzić równomiernie na powierzchni, a po 5 minutach usunąć moką szmatką. Następnie na oczyszczoną powierzchnię nanieść miękką szmatką Gori 690 Care.
6. W przypadku drobnych uszkodzeń powłoki lakierniczej należy przeprowadzić jej renowację. W zależności od wielkości uszkodzenia:
 - Niewielkie uszkodzenia: przeszlifować papierem ściernym o granulacji 180-220, odkurzyć, nałożyć pędzlem jedną warstwę Gori 660 w odpowiednim kolorze
 - Głębokie uszkodzenia: konieczna odbudowa powłok lakierniczych. Należy skontaktować się z dostawcą.

SKRÓCONA INSTRUKCJA MONTAŻU

1. Prawidłowe zamontowanie okna jest dla sprawnego funkcjonowania równie ważne jak właściwe wykonanie. Zalecamy osadzenie stolarki w nieotynkowane ościeża, po zakończeniu tynkowania ścian wewnętrznych i zewnętrznych. Przed tynkowaniem ościeży, zewnętrzne płaszczyzny stolarki należy osłonić np. płytą pilśniową lub folią polietylenową, papierem lub taśmą samoprzylepną. Dla okien drewnianych taśmy samoprzylepne muszą być dopuszczone do powierzchni lakierowanych farbami akrylowymi.
 2. Prace przygotowawcze:
 - a) Przed przystąpieniem do ustawienia ramy w otworze okiennym, należy wyznaczyć poziom okien na danej kondygnacji, a w budynkach kilkukondygnacyjnych również pionów otworów okiennych tak, aby po zainstalowaniu wszystkich okien, na danej ścianie budynku uzyskać równe linie poziomów i pionów „rysunku” okien
 - b) Otwory, w których zostaną zamontowane okna należy oczyścić przez rozpoczęciem montażu; ościeże powinno być czyste, równe i suche; ubytki w materiale, z którego zbudowano ściany oraz ubytki w zaprawie malarskiej należy uzupełnić przed rozpoczęciem prac montażowych; jeśli okno montowane będzie w ścianie z ceramiki otworowej, szczeliny w bloczkach zaleca się zaślepić zaprawą.
 3. Ustawienie okna w otworze:
 - a) Zdjąć skrzydła okienne z ramy
 - b) Wpasować ramę w otwór w ścianie
 - c) Ustawić ościeżnicę na klockach lub w przypadku montażu w płaszczyźnie ocieplenia na metalowych kształtownikach; ustawić ramę w poziomie, a następnie wypionować przy pomocy poziomicy; klocki nośne należy rozmieścić w obszarze narożników i słupków; materiał na klocki musi posiadać wysoką wytrzymałość na ściskanie i niskie przewodnictwo cieplne dla uniknięcia mostków termicznych; szerokość klocków musi
-

umożliwić późniejszy montaż parapetu wewnętrznego; przy ustawieniu ramy należy zachować równy dystans między ramą a ścianą wokół całej ościeżnicy; szerokość odstępu musi wynosić od 1 do 3 cm; w przypadku okien z węgarkiem odległość ramy od węgarka powinien wynosić min. 1 cm

- d) po ustawieniu ramy w otworze należy zablokować jej pozycję za pomocą klinów, które muszą znajdować się jak najbliżej punktów mocowania ramy w ościeżu i wiązań czopowych ramy.
- e) Zamocowanie ramy – zalecane łączniki w zależności od:
 - Materiału ościeża
 - Drewno, beton komórkowy, cegły kratowe, pustaki szczelinowe – śruby z gwintem nacinającym
 - Styropian (izolacja termiczna) – kotwy montażowe; przy zastosowaniu kotew montażowych
 - Okna kształtowe (łuki, skosy) – nie dopuszcza się kotew montażowych; łącznik jest elementem ustalającym geometrię, dlatego dopuszczone do montażu tego typu stolarki są jedynie dyble i śruby z gwintem nacinającym
 - Dyble i kotwy montażowe rozmieścić 15-20 cm od naroży okna śleśnia i słupka
 - Odległość między łącznikiem nie może być większa niż 80 cm, a ilość nie mniejsza niż 2 szt. Na krawędź ramy
 - Łącznik należy przykręcić tak, aby nie spowodować odkształcenia się ramy; w tym celu należy przed ostatecznym dokręceniem włożyć przekładkę drewnianą pomiędzy ościeżnicę okna, a ścianę; przekładka musi być jak najbliżej punktów mocowania
 - Miejsce mocowania kołka (dybla) do ściany musi być oddalone o 10 cm od krawędzi; rozmiar dybli należy dobrać każdorazowo do montażu tak, aby zapewnić prawidłowe ich zakotwienie w murze
 - Zamontować skrzydła w ramie i sprawdzić ich funkcjonowanie
 - W przypadku, gdy długość ramy między wiązaniami czopowymi przekracza 150 cm (drzwi balkonowe, drzwi zewnętrzne, słupek ruchomy) należy stosować rozpórki stałe lub mechaniczne przed wykonaniem czynności uszczelniania.

4. Uszczelnienie otworu wokół ramy okiennej

- a) Ostatnim etapem jest dokładne wypełnienie szczeliny dylatacyjnej pianką poliuretanową; należy unikać wypełnienia pianą całej szczeliny; zbyt duża ilość może wykrzywić ramę okienną lub wypłynąć w czasie rozprężania na zewnątrz i osiąść na oknie uszkadzając lakier
- b) Po położeniu i wyschnięciu piany należy usunąć kliny; otwory po klinach należy uszczelnić silikonem neutralnym lub rozprężną taśmą butylową.

5. Po zakończeniu uszczelniania należy ponownie sprawdzić prawidłowość funkcjonowania okna i dokonać korekt w regulacji oraz kosmetyki malarskiej ewentualnych uszkodzeń powłoki lakierniczej podczas transportu i montażu.



Aikon Distribution Bieg Żmuda sp.k.

ul. Łagiewnicka 25, 41-902 Bytom, Polska

NIP: PL6263015025 REGON: 243545582

www.aikondistribution.pl

Magazyn Aikon Distribution:

Ul. Kędzierzyńska 19A, 41-907 Bytom, Polska

Mag. D2