



AiKON
DISTRIBUTION

GWARANCJA
SALAMANDER

**GWARANCJA AIKON DISTRIBUTION
DLA PROFILI SALAMANDER**

WARUNKI GWARANCJI

1. Aikon Distribution Bieg Żmuda sp.k. ul. Łagiewnicka 25, 41-902 Bytom, Polska zwany dalej Aikon udziela gwarancji handlowej zwanej dalej „**gwarancja**” - na stolarkę z profili PVC, na zasadach i w terminach przewidzianych w niniejszym dokumencie. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem wydania zakupionego towaru.
 - a) Okres gwarancji na stolarkę PVC wynosi:
 - 5 lat na okna i drzwi balkonowe
 - 2 lata na drzwi
2. W czasie trwania gwarancji, Aikon zobowiązuje się usuwać ewentualne wady ujawnione w sprzedanej produkcie, jeżeli te wady powstały na etapie produkcji lub dostawy lub zostały ujawnione w trakcie montażu, według własnego uznania i własnego wyboru sposobu spełnienia tego zobowiązania: poprzez dostarczenie części niezbędnych do usunięcia wady rzeczy lub wymianę na nową rzecz bez wad. Aikon nie ponosi kosztów innych napraw poza w/w wadami rzeczy, tj. gwarancja nie obejmuje zużycia rzeczy czy materiałów w wyniku ich eksploatacji.
3. W celu prawidłowego zgłoszenia gwarancyjnego, Kupujący zobowiązany jest przesać do Aikon kompletną dokumentację fotograficzną uszkodzonej rzeczy, pozwalającą na stwierdzenie wady wraz z jej szczegółowym opisem, numerem zamówienia, datą dostarczenia produktu oraz opisem sytuacji dostrzeżenia usterki. Zgłoszenie należy przesać niezwłocznie po ujawnieniu wady na adres e-mail opiekuna handlowego.
4. Aikon dokona analizy zgłoszenia i materiału przesłanego do weryfikacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia gwarancyjnego (reklamacji), podejmie działania według uznania, polegające na dostarczeniu do miejsca wydania rzeczy – Kupującemu wszelkich koniecznych części i elementów, które pozwolą na usunięcie wady, albo wymianę rzeczy na nową.
5. Dostarczenie Kupującemu koniecznych części, elementów, które pozwolą na usunięcie wady odbędzie się na koszt Aikon. W przypadku wymiany rzeczy na nową, Kupujący zobowiązany jest na żądanie Aikon do zwrotu wadliwej rzeczy w ciągu 7 dni na adres magazynu firmy Aikon. Nową, wolną od wad rzecz Aikon dostarczy Kupującemu na swój koszt. Montaż nowych, dostarczonych części i elementów oraz nowego wyrobu w miejsce wadliwego następuje na koszt Kupującego.
6. Bez zwrotu reklamowanego produktu, pomimo wezwania ze strony Aikon, może skutkować wstrzymaniem procedury reklamacyjnej.
7. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli w momencie dostawy nie sprawdził produktu pod względem
 - a) Ilościowym
 - b) Jakościowym
 - c) Oraz pod względem zgodności zamówienia z otrzymanym produktem.

8. W przypadku, gdy wada wyszła na jaw w późniejszym okresie, Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
9. W sprawach nieuregulowanych warunkami gwarancji, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
10. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zastosował się w całości do instrukcji i zaleceń przekazanych przez Aikon, w szczególności w zakresie sposobu transportu, składowania, montażu, eksploatacji i konserwacji wyrobu.
11. Wady widoczne tkwiące w wyrobach w chwili zakupu powinny być reklamowane przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności montażowych. Reklamacje ilościowe, wymiarowe oraz funkcji muszą być zgłaszane przy odbiorze towaru pod rygorem utraty gwarancji. Aikon nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobu wynikłe z przyczyn innych, niż wady w nim tkwiące.
12. Gwarancja obejmuje:
 - a) Trwałość i kolor profili oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych
 - b) Zachowanie funkcji i sprawność działania okien
 - c) Szczelność szyb zespolonych.
13. Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w wyniku:
 - a) transportu i przechowywania wyrobów przez Kupującego w pozycji innej niż wymagana (pozycja pionowa z 5° pochyleniem)
 - b) składowania wyrobów w folii ochronnej stretch po wydaniu z magazynu Aikon
 - c) montażu stolarki wykonanego lub zleconego przez Kupującego, niezgodnego z instrukcją montażu lub zasadami sztuki budowlanej, lub nie przez wykwalifikowany personel
 - d) zmian konstrukcyjnych dokonanych przez Kupującego bez zgody Aikon.
 - e) zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem
 - f) napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione
 - g) niewłaściwego użytkowania, konserwacji i eksploatacji
 - h) stosowania czynników zewnętrznych takich, jak ogień, sole, ługi, kwasy i inne substancje zawierające chlor.
14. Gwarancji nie podlegają:
 - a) Uszkodzenia mechaniczne zarówno szyb, jak i samej stolarki, tj. pęknięcia powstałe w trakcie eksploatacji
 - b) Wady szyb dopuszczone przez normę krajową lub aprobatę europejską odnośnie szyb zespolonych
 - c) Uszkodzenia stolarki wynikające z błędów konstrukcyjnych budynków i systemów wentylacji
 - d) Wyroby i towary przecenione
 - e) Pęknięcia termiczne szkła niehartowanego, spowodowane zmianą absorpcji ciepłej szyby, spowodowanej roletami, sitodrukami, oklejaniem, plakatowaniem, przesłanianiem szkła itp.
 - f) regulację okuć i konserwacje okien
 - g) roszczenia szyb zewnętrznych i wewnętrznych
 - h) nieistotne wady (czyli nie mające wpływu na wartość użytkową okna).
15. Konstrukcje nietypowe takie jak: łuki, koła, trapezy, trójkąty itp. należą do rozwiązań niestandardowych i podlegają innym warunkom gwarancji. W procesie gięcia mogą powstać następujące uchybienia, które nie stanowią podstawy do złożenia przez klienta reklamacji:
 - a) odkształcenia i odchyłki od wymiarów nominalnych,
 - b) szczeliny między łączeniami profili prostych i giętych,
 - c) listwy szklące mogą wymagać łączeń (listwa w kilku odcinkach), a kąt ich gięcia może się różnić od kąta gięcia konstrukcji,
 - d) okucia mogą nie funkcjonować prawidłowo.

TRANSPORT I SKŁADOWANIE

Okna i drzwi należy transportować i składować jedynie w pozycji pionowej (pochylenie 5°). Okna należy składować do czasu montażu w miejscu nienarażonym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych oraz kontakt z gorącymi przedmiotami, środkami impregnacyjnymi, klejami, farbami i rozpuszczalnikami. Okna należy magazynować bez folii stretch.

INSTRUKCJA CZYSZCZENIA I KONSERWACJI OKIEN I DRZWI BALKONOWYCH ORAZ DRZWI WEJŚCIOWYCH

Profile z PVC można czyścić płynem do mycia naczyń. Nie wolno stosować alkoholu, rozcieńczalnika i rozpuszczalników do lakieru. Nie nadają się też szorujące środki czystości. Zestawy do pielęgnacji okien są wyposażone w środki do pielęgnacji profili, konserwacji okuć i uszczelek.

1. Konserwacja okien:

Regularna konserwacja okien jest niezbędna, aby okno przez długi czas zachowywało swoją wartość użytkową. Dlatego należy przeprowadzić regularne (raz w roku) następujące prace konserwacyjne: sprawdzić funkcjonowanie ruchomych części okna, zakonserwować okucia, sprawdzić szczelność pomiędzy skrzydłem a ościeżnicą, zakonserwować uszczelkę, sprawdzić systemy odwodniające, w razie konieczności oczyścić otwory, skontrolować śruby mocujące okna.

2. Konserwacja uszczelek:

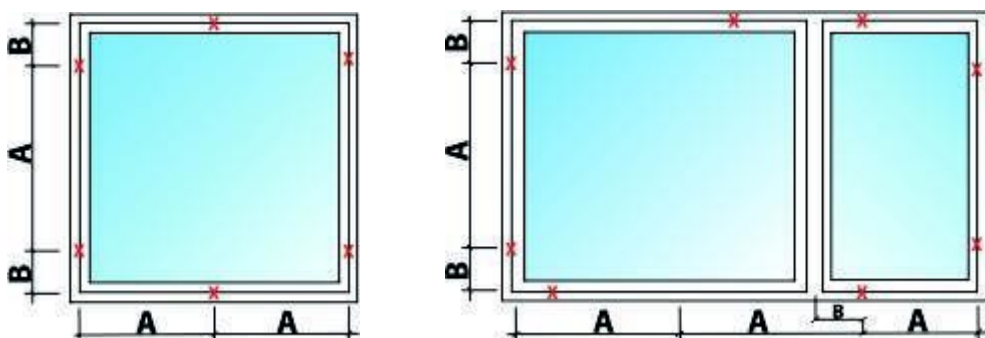
Uszczelki w oknie spełniają bardzo ważne role: chronią przed wodą, wiatrem, chłodem. Dlatego też muszą być właściwie użytkowane i konserwowane. Nie mogą być czyszczone środkami chemicznymi wpływającymi na ich właściwości, sprężystość czy też równomierne doleganie do profilu. Po każdym czyszczeniu uszczelek należy je zakonserwować. Zapobiega to m. in. nadmiernemu spłaszczaniu, przyklejaniu się uszczelki do ruchomych części okna, pękaniu.

3. Konserwacja okuć:

Okucia okienne wykonane są w większości z metalowych elementów. Narażone są zatem na rdze i korozje. Aby tego uniknąć, co najmniej raz w roku dokonać konserwacji i posmarować olejem maszynowym.

INSTRUKCJA MONTAŻU

Zamocowania muszą być rozmieszczone w sposób zapewniający przenoszenie sił działających na ościeżnicę. Zachowanie odstępów mocowania zabezpiecza ościeżnicę przed odkształceniami.



Przed przystąpieniem do montażu należy zdjąć skrzydło okienne z ościeżnicy oraz dokładnie sprawdzić czy wymiary zewnętrzne okna będą pasowały do wymiarów otworu okiennego (szerokość otworu w muszę musi być większy o min. 20 mm i max. 30 mm od szerokości okna, a wysokość o min. 35 mm i max. 50 mm większa od wysokości okna).

Następnie dokładnie oczyścić miejsce osadzania ościeżnicy, ościeżnicę ustawić w muszę na klockach nośnych w ten sposób, aby między murem a ościeżnicą zachowane były luzy montażowe.

Ościeżnicę wstępnie mocujemy w murze przy pomocy klinów. Ościeżnicę należy klinować na jej narożach. Klinowanie ościeżnicy w połowie jej wysokości może doprowadzić do wygięcia się któregoś z jej elementów. **Należy zapewnić prostoliniowość ramiaków ościeżnicy.**

Przy pomocy poziomicy dokładnie ustawić pion i poziom okna, a następnie przy pomocy miary zwijanej ustawić przekątne. Dopuszczalne różnice przekątnych nie mogą przekroczyć 2 mm na długości do 2 m oraz 3 mm na długości powyżej 2 m. Przy większych gabarytach okien, a w szczególności przy montażu drzwi balkonowych i ościeżnic drzwiowych, zastosować rozpory poziome i pionowe. Zabezpieczy to element ościeżnicy przed ewentualnym odkształceniem pod wpływem działania pianki. Ościeżnicę można zamontować trwale w muszę za pomocą śrub montażowych (dybli) lub kotew.

W przypadku montażu ościeżnicy na kotwach, należy je zamocować do ościeżnicy przed włożeniem jej w otwór okienny. Zakładanie kotew: kotew przełożyć do ościeżnicy, wcisnąć pierwszy zaczep, potem drugi, następnie przykręcić tę część śruby do ramy. Odpowiednio dopasować całe ramię kotwy. Na koniec zamocować kotew do muru śrubą z kołkami rozporowymi.

Otwory na dyble wiercić po ustawieniu ościeżnicy w murze. Następnie wkręcić śruby. Po zamontowaniu: sprawdzić czy okno jest dobrze ustawione w pionie i w poziomie, czy znajduje się w jednym szeregu z innymi oknami, sprawdzić wszystkie dyble i śruby, usunąć elementy pomocnicze, oczyścić szczelinę.

Założyć skrzydło okienne i sprawdzić prawidłowość funkcjonowania. W przypadku okien łączonych ze sobą np. balkon z oknem lub dwa okna w zestawie, przed wykonaniem pionowania i poziomowania, należy okna te zespolić ze sobą razem poprzez ich wzajemne skręcenie oraz odpowiednio dobrany łącznik H lub dla okien dużych – łącznik statyczny ze wzmocnieniem stalowym. Zestawy okienne łączone na łącznik statyczny wymagają, w celu zagwarantowania odpowiedniej sztywności konstrukcji okiennej w murze otworu okiennego. Utrzymać ok. 10-15 mm odstęp pomiędzy powierzchnią czołową profilu ramy, a węgarokami (murem). Powstały luz należy wypełnić materiałem sprężystym i odpornym na wodę lub taśmę uszczelniającą.

Ze strony zewnętrznej pomieszczenia szczelinę między oknem, a ścianą należy dokładnie wypełnić materiałem izolacyjnym. Do tego celu najlepiej nadaje się elastyczna poliuretanowa pianka montażowa. Po wyschnięciu pianki jej nadmiar należy usunąć ostrym nożykiem na równi z krawędzią ościeżnicy. Następnie należy wykonać izolację wewnętrzną, obróbkę wykończającą połączenia okna z murem tzn. zatynkowanie od strony zewnętrznej i wewnętrznej.

UWAGA!

Jeśli na Państwa nowych oknach pojawi się rosa, oznacza to, że są one zbyt szczelne. Powstający w pomieszczeniu mikroklimat powoduje „pocenie się” szyb, ram okiennych i pozostałych elementów okna. Jest to skutek skraplania się pary wodnej na ochłodzonych od zewnątrz powierzchniach. Regularne wietrzenie pomieszczenia eliminuje skraplanie się pary wodnej. Pomieszczenie należy wietrzyć krótko, ale intensywnie. Najlepiej otworzyć wszystkie okna, aby nastąpiła w pomieszczeniu całkowita wymiana powietrza. Wietrzenie należy oczywiście powtarzać według potrzeb. Uchylenie skrzydła okiennego na stałe jest często niewystarczające.





Aikon Distribution Bieg Źmuda sp.k.

ul. Łagiewnicka 25, 41-902 Bytom, Polska

NIP: PL6263015025 REGON: 243545582

www.aikondistribution.pl

Magazyn Aikon Distribution:

Ul. Kędzierzyńska 19A, 41-907 Bytom Polska

Mag. D2