



**AiKON**  
DISTRIBUTION

Garantiekarte

RAFFSTORES & FASSADEN-JALOUSIEN

## **AIKON DISTRIBUTION GARANTIE FÜR EINZELUNDEN**

### **RAFFSTORES & FASSADEN-JALOUSIEN**

1. Aikon Distribution Bieg Żmuda sp. k. haftet kraft des Gesetzes und innerhalb der Grenzen dieser Vorschriften für Mängel des verkauften Gegenstandes, die in der Unvereinbarkeit des verkauften Gegenstandes mit dem Kaufvertrag bestehen, für versteckte Mängel des verkauften Gegenstandes und für mögliche andere in den Bestimmungen des Zivilrechts und der verbraucherrechtlichen Gesetze oder in anderen nationalen Vorschriften vorgesehene Mängel, welche die Richtlinien der Europäischen Union umsetzen, die eine solche Haftung definieren, insbesondere die Richtlinie 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Mai 1999 über manche Aspekte des Verkaufs von Verbrauchsgütern und die damit verbundenen Garantien und die Richtlinie Nr. 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Oktober 2011 über die Rechte der Verbraucher unter den Bedingungen und innerhalb der Fristen, die in den einzelnen geltenden nationalen Vorschriften vorgesehen sind.

2. Für Aikon-Produkte gelten die Garantieregeln nach den Bestimmungen, die im Folgenden festgelegt sind: Bürgerliches Gesetzbuch - § 434 i nast.

3. Die Bestimmungen in Nummer 4 (Gewährleistungsbedingungen) gelten entsprechend für die Prüfung von Beschwerden unter Garantiebedingungen.

### **GARANTIEBEDINGUNGEN**

1. Aikon Distribution Bieg Żmuda sp. k. Łagiewnicka 25, 41-902 Bytom, Polen, nachstehend "Aikon" genannt, gewährt eine kommerzielle Garantie, nachstehend "Garantie" genannt, für Raffstores & Fassaden-Jalousien zu den hier genannten Bedingungen und innerhalb des hier genannten Zeitraums. Die Garantiezeit beginnt mit dem Verkaufsdatum, das auf der Verkaufsrechnung angegeben ist.

2. Aikon gewährt eine Garantie, die sich auf Herstellungsfehler der Produkte (Mängel) bezieht, die von Aikon zu vertreten sind.



3. Zu den Mängeln gehören die Verwendung von fehlerhaftem Material, Herstellungsfehler, die Nichtübereinstimmung des Produkts mit der Bestellung des Kunden, Konstruktionsfehler und Mängel, die aufgetreten sind, bevor das Produkt dem Kunden zur Verfügung gestellt wurde.

4. Für einen wirksamen Gewährleistungsanspruch muss der Käufer Aikon eine vollständige Fotodokumentation des Mangels, die die Feststellung des Mangels ermöglicht, zusammen mit einer detaillierten Beschreibung des Mangels, der Bestellnummer, dem Datum der Lieferung des Produkts und einer Beschreibung der Situation, in der der Mangel festgestellt wurde, zusenden. Die Mitteilung muss unverzüglich nach Feststellung des Mangels an die E-Mail-Adresse des Verkaufsleiters gesendet werden.

5. Die Garantiezeit beträgt 36 Monate ab dem Verkaufsdatum, das auf der Verkaufsrechnung von Aikon angegeben ist.

6. Die Garantiezeit verlängert sich um den Zeitraum, in dem das Produkt reklamiert wurde, gerechnet ab dem Datum der Reklamation bis zum Datum der Lieferung des reparierten oder fehlerfreien Ersatzprodukts.

7. Aikon prüft die Reklamation und das zur Überprüfung eingesandte Material. Im Falle einer positiven Überprüfung der Garantie (Reklamation) wird Aikon nach eigenem Ermessen handeln und dem Käufer alle notwendigen Teile und Komponenten zur Verfügung stellen, um den Mangel zu beheben oder den Artikel durch einen neuen zu ersetzen.

8. Die Lieferung der zur Behebung des Mangels erforderlichen Teile und Komponenten an den Käufer erfolgt auf Kosten von Aikon. Im Falle des Ersatzes der Sache durch eine neue ist der Käufer verpflichtet, auf Verlangen von Aikon die mangelhafte Sache innerhalb von 7 Tagen an die Lageradresse von Aikon zurückzusenden. Aikon wird dem Käufer den neuen, mangelfreien Gegenstand auf seine Kosten liefern. Der Einbau der neu gelieferten Teile und Komponenten und des neuen Produkts anstelle des mangelhaften geht zu Lasten des Käufers.

9. Die Garantie erstreckt sich nicht auf:

a. mechanische Defekte und durch solche Defekte verursachte Defekte, die nach der Lieferung/Abnahme des Produkts auftreten;

b. Schäden, die sich aus der Montage, Änderung oder Reparatur des Produkts durch Personen ergeben, die nicht von Aikon autorisiert wurden;

- c. Schäden, die sich aus der Verwendung von Ersatzteilen oder Zubehör ergeben, die nicht von Aikon hergestellt oder verwendet wurden;
- d. Schäden, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Produkts zurückzuführen sind;
- e. Schäden, die auf zufällige Ereignisse zurückzuführen sind (Feuer, Überschwemmung, Blitzschlag, extrem niedrige Temperaturen und andere Naturkatastrophen);
- f. Wartung und Reinigung der Produkte sowie Austausch von Sicherungen und Batterien;
- g. Verfärbungen durch Witterungseinflüsse, z. B. Sonneneinstrahlung, die während des Gebrauchs auftreten;
- h. Verformung der Oberflächen von Aluminiumbändern, Holzlamellen und Stoffoberflächen innerhalb der zulässigen Bereiche gemäß EN 13120;
- i. überteuerte Produkte, die als mangelhaft verkauft werden;
- j. Schäden, die auf die Nichteinhaltung der Montage-, Mess- und Gebrauchsanweisungen für die Produkte zurückzuführen sind.

10. Baut der Kunde das mangelhafte Produkt trotz eines Mangels ein, so verliert er das Recht, das mangelhafte Produkt zu beanstanden und Nachbesserung in dem Umfang zu verlangen, in dem der offensichtliche Mangel bei der Abnahme der Lieferung festgestellt wurde.

11. Die Haftung von Aikon aus der Mängelhaftung ist ausgeschlossen.

12. Aikon haftet im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrages nur für Schäden, die dem Käufer vorsätzlich oder grob fahrlässig zugefügt werden. Der Schadensersatz umfasst nicht den entgangenen Gewinn. Die Gesamthaftung von Aikon für Schäden, die aus der Nichterfüllung oder nicht ordnungsgemäßen Erfüllung des Vertrages resultieren, ist auf den tatsächlichen Schaden des Käufers beschränkt, höchstens jedoch auf den Nettowert des beworbenen Produktes oder des Produktes, dessen nicht fristgerechte Lieferung aus der Auftragsbestätigung den Schaden des Käufers verursacht hat, und, wenn die Beanstandung oder nicht fristgerechte Lieferung nur einen Teil eines Auftrages betrifft, auf einen Wert, der den Nettowert dieses Teils nicht überschreitet.

13. In Angelegenheiten, die in den Garantiebedingungen nicht geregelt sind, gelten die Bestimmungen des polnischen Rechts.



Aikon Distribution Bieg Żmuda sp. k.

Łagiewnicka 25

41-902 Bytom Polen

NIP: 6263015025

REGON: 243545582

[www.aikondistribution.de](http://www.aikondistribution.de)