



**AiKON**  
DISTRIBUTION

Karta gwarancyjna  
**ŻALUZJE FASADOWE**

# GWARANCJA AIKON DISTRIBUTION DLA KLIENTA INDYWIDUALNEGO NA ŻALUZJE FASADOWE

## WARUNKI RĘKOJMII

1. Aikon Distribution Bieg Żmuda sp. k. ponosi odpowiedzialność z mocy prawa i w granicach tych regulacji za wady rzeczy sprzedanej, polegające na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową sprzedaży, za wady ukryte rzeczy sprzedanej i ewentualne inne przewidziane w przepisach prawa cywilnego i aktach prawa konsumentów, czy innych regulacjach krajowych implementujących Dyrektywy Unii Europejskiej określające taką odpowiedzialność, w szczególności Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady Nr 1999/44/WE z 25.5.1999 r. w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych i związanych z tym gwarancji oraz Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2011/83/UE z 25 października 2011 r. w sprawie praw konsumentów, na warunkach i w terminach przewidzianych w obowiązujących w poszczególnych regulacjach krajowych.
2. Dla produktów Aikon stosuje się zasady rękojmi według postanowień określonych w kodeksie cywilnym (art.. 556 k.c. i dalsze).
3. Postanowienia zawarte w pkt. 4 (Warunki gwarancji) stosuje się odpowiednio do rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej w ramach rękojmi.

## WARUNKI GWARANCJI

1. Aikon Distribution Bieg Żmuda sp. k. ul. Łagiewnicka 25, 41-902 Bytom, Polska zwany dalej Aikon udziela gwarancji handlowej zwanej dalej „gwarancja” - na żaluzje fasadowe, na zasadach i w terminach przewidzianych w niniejszym dokumencie. Bieg terminu gwarancji liczony jest od daty sprzedaży widniejącej na fakturze sprzedażowej.
2. Aikon udziela gwarancji, która obejmuje powstałe z winy Aikon wady fabryczne wyrobów (wady).
3. Za wady uważa się zastosowanie wadliwych materiałów, błędy produkcyjne, niezgodność wyrobu z zamówieniem Klienta, błędy konstrukcyjne, uszkodzenia powstałe przed postawieniem wyrobu do dyspozycji Kupującego.

4. W celu prawidłowego zgłoszenia gwarancyjnego, Kupujący zobowiązany jest przestać do Aikon kompletną dokumentację fotograficzną uszkodzonej rzeczy, pozwalającą na stwierdzenie wady wraz z jej szczegółowym opisem, numerem zamówienia, datą dostarczenia produktu oraz opisem sytuacji dostrzeżenia usterki. Zgłoszenie należy przestać niezwłocznie po ujawnieniu wady na adres e-mail opiekuna handlowego.

5. Gwarancja udzielona zostaje na okres 36 miesięcy, liczony od daty sprzedaży widniejącej na fakturze sprzedażowej wystawionej przez Aikon.

6. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas reklamacji wyrobu, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji do dnia wydania naprawionego bądź niewadliwego wyrobu wymienionego za wadliwy.

7. Aikon dokona analizy zgłoszenia i materiału przesłanego do weryfikacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia gwarancyjnego (reklamacji), podejmie działania według uznania, polegające na dostarczeniu do miejsca wydania rzeczy – Kupującemu wszelkich koniecznych części i elementów, które pozwolą na usunięcie wady, lub wymianę rzeczy na nową.

8. Dostarczenie Kupującemu koniecznych części, elementów, które pozwolą na usunięcie wady odbędzie się na koszt Aikon. W przypadku wymiany rzeczy na nową, Kupujący zobowiązany jest na żądanie Aikon do zwrotu wadliwej rzeczy w ciągu 7 dni na adres magazynu firmy Aikon. Nową, wolną od wad rzecz Aikon dostarczy Kupującemu na swój koszt. Montaż nowych, dostarczonych części i elementów oraz nowego wyrobu w miejsce wadliwego następuje na koszt Kupującego.

9. Gwarancja nie obejmuje:

a. uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad powstałych po dostawie/odbiorze wyrobu;

b. uszkodzeń wynikających z montażu, zmian lub napraw wyrobu dokonanych przez osoby inne niż uprawnione przez Aikon;

c. uszkodzeń powstałych w związku z użyciem części zamiennych lub akcesoriów innych niż wyprodukowane lub stosowane przez Aikon;

d. uszkodzeń powstałych w następstwie niezgodnej z przeznaczeniem eksploatacji wyrobu;

e. uszkodzeń wynikających ze zdarzeń losowych (pożar, powódź, uderzenie pioruna, bardzo niskie temperatury oraz inne klęski żywiołowe);

f. konserwacji i czyszczenia produktów, a także wymiany bezpieczników, baterii;

g. odbarwień wynikających z działania czynników atmosferycznych, np. promieni słonecznych, powstałych w trakcie użytkowania;

- h. odkształceń płaszczyzn taśm aluminiowych, lameli drewnianych i powierzchni tkanin w zakresach dopuszczalnych wg. normy PN-EN 13120;
- i. wyrobów przecenionych, sprzedawanych jako niepełnowartościowe;
- j. uszkodzeń powstałych na skutek niestosowania się do instrukcji montażu, pomiaru oraz użytkowania wyrobów

10. Jeśli pomimo stwierdzenia wady klient zamontuje wadliwy wyrób, traci prawo do reklamowania wadliwego wyrobu oraz dochodzenia naprawy w zakresie wady jawnej, ujawnionej podczas odbioru dostawy.

11. Odpowiedzialność Aikon z tytułu rękojmi za wady zostaje wyłączona.

12. W związku z wykonaniem umowy, Aikon odpowiada wyłącznie za szkody wyrządzone Kupującemu umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa. Odszkodowanie nie obejmuje utraconych korzyści. Łączna odpowiedzialność Aikon z tytułu szkód wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do rzeczywistej szkody poniesionej przez Kupującego, nie wyższej jednak niż wartość netto reklamowanego wyrobu lub wyrobu, którego brak dostawy w terminie wynikającym z potwierdzenia zamówienia spowodował poniesienie szkody przez Kupującego, przy czym, jeśli reklamacja lub brak dostawy w terminie dotyczy tylko części danego zamówienia, do wartości nie wyższej niż wartość netto tej części.

13. W sprawach nieuregulowanych warunkami gwarancji, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.



Aikon Distribution Bieg Źmuda sp. k.

ul. Łagiewnicka 25

41-902 Bytom Polska

NIP: 6263015025

REGON: 243545582

**[www.aikondistribution.pl](http://www.aikondistribution.pl)**