

AiKON
DISTRIBUTION

GWARANCJA
PANELE DRZWIOWE



GWARANCJA AIKON DISTRIBUTION NA PANELE DRZWIOWE

WARUNKI GWARANCJI

1. Aikon Distribution Żmuda Bieg sp.j. ul. Łagiewnicka 25, 41-902 Bytom, Polska zwany dalej Aikon udziela gwarancji handlowej zwanej dalej „**gwarancja**” - na panele drzwiowe, na zasadach i w terminach przewidzianych w niniejszym dokumencie. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem wydania zakupionego towaru.
2. Okres gwarancji wynosi 5 lat na wypełnienia oraz 2 lata na akcesoria.
3. Gwarancja obejmuje:
 - a) wady ukryte, materiałowe i wykonawcze, które nie mogły być dostrzeżone przy zakupie,
 - b) właściwe i trwałe połączenia wszystkich elementów wyrobów i ich niezawodne funkcjonowanie
 - c) rozklejenie się szyb zespolonych i przedostanie się do środka powietrza lub wilgoci
 - d) wady wynikające z uszkodzeń powstałych w trakcie transportu dokonanego przez Aikon
4. W czasie trwania gwarancji, Aikon zobowiązuje się usuwać ewentualne wady ujawnione w sprzedanym produkcie, jeżeli te wady powstały na etapie produkcji lub dostawy lub zostały ujawnione w trakcie montażu, według własnego uznania i własnego wyboru sposobu spełnienia tego zobowiązania: poprzez dostarczenie części niezbędnych do usunięcia wady rzeczy lub wymianę na nową rzecz bez wad. Aikon nie ponosi kosztów innych napraw poza w/w wadami rzeczy, tj. gwarancja nie obejmuje zużycia rzeczy czy materiałów w wyniku ich eksploatacji.
5. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczony towar.
6. W celu prawidłowego zgłoszenia gwarancyjnego, Kupujący zobowiązany jest przesłać do Aikon kompletną dokumentację fotograficzną uszkodzonej rzeczy, pozwalającą na stwierdzenie wady wraz z jej szczegółowym opisem, numerem zamówienia, datą dostarczenia produktu oraz opisem sytuacji dostrzeżenia usterki. Zgłoszenie należy przesłać niezwłocznie po ujawnieniu wady na adres e-mail opiekuna handlowego.
7. Aikon dokona analizy zgłoszenia i materiału przesłanego do weryfikacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia gwarancyjnego (reklamacji), podejmie działania według uznania, polegające na dostarczeniu do miejsca wydania rzeczy – Kupującemu wszelkich koniecznych części i elementów, które pozwolą na usunięcie wady, albo wymianę rzeczy na nową. Aikon odpowiada tylko do wartości przedmiotu umowy.
8. Dostarczenie Kupującemu koniecznych części, elementów, które pozwolą na usunięcie wady odbędzie się na koszt Aikon. W przypadku wymiany rzeczy na nową, Kupujący zobowiązany jest na żądanie Aikon do zwrotu wadliwej rzeczy w ciągu **7 dni** na adres magazynu firmy Aikon. Nową, wolną od wad rzecz Aikon dostarczy Kupującemu na swój koszt. Montaż nowych, dostarczonych części i elementów oraz nowego wyrobu w miejsce wadliwego oraz wszelkie inne koszty z tym związane następują na koszt Kupującego.
9. Brak zwrotu reklamowanego produktu, pomimo wezwania ze strony Aikon, może skutkować wstrzymaniem procedury reklamacyjnej.
10. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli w momencie dostawy nie sprawdził produktu pod względem
 - a) Ilościowym
 - b) Jakościowym
 - c) Oraz pod względem zgodności zamówienia z otrzymanym produktem,i w przypadku, gdy wada wyszła na jaw w późniejszym okresie, Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

11. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zastosował się w całości do instrukcji i zaleceń przekazanych przez Aikon, w szczególności w zakresie sposobu transportu, składowania, montażu, eksploatacji i konserwacji wyrobu.
12. Wady widoczne tkwiące w wyrobach w chwili zakupu powinny być reklamowane przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności montażowych. Reklamacje ilościowe, wymiarowe oraz funkcji muszą być zgłaszane przy odbiorze towaru pod rygorem utraty gwarancji. Aikon nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobu wynikłe z przyczyn innych, niż wady w nim tkwiące.
13. Jeśli pomimo stwierdzenia wady klient zamontuje wadliwy wyrób, traci prawo do reklamowania wadliwego wyrobu oraz dochodzenia naprawy w zakresie wady jawnej, ujawnionej podczas odbioru dostawy.
14. Spedycja:
 - b) w przypadku dostarczenia towaru poprzez Spedytora, Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego rozpakowania towaru oraz stwierdzenia stanu otrzymanego towaru
 - c) w przypadku dostarczenia uszkodzonego towaru przez Spedytora, Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego sporządzenia formularza reklamacyjnego należącego do danego Spedytora.
15. Warunkiem utrzymania gwarancji na wyrób jest zerwanie folii ochronnej z paneli niezwłocznie po zamontowaniu.
16. Za zlecenia zrealizowane wg projektu klienta, Aikon nie ponosi odpowiedzialności w przypadku ewentualnego naruszenia zastrzeżonego wzoru lub praw patentowych. Odpowiedzialność za powyższe ponosi Zleceniodawca.
17. Ze względu na wrażliwość na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonego alkoholu, olejków, kwasów, zasad i związków ropopochodnych niedopuszczalny jest kontakt z w/w substancjami, w szczególności należy unikać kontaktu powłoki wypełnień z wapnem, cementem i innymi alkaicznymi materiałami budowlanymi.
18. Przedmiotem roszczenia nie mogą być różnice w kolorze, które mogły być zauważone i zareklamowane przed zamocowaniem.
19. Aikon nie udziela gwarancji na powierzchnie lakierowaną w przypadku dostarczenia proszku przez klienta. Wszelkie wtrącenia lub rozbieżności w kolorze w tym przypadku nie podlegają reklamacji.
20. Aikon nie odpowiada za prawidłowość pomiarów zamawianych paneli.
21. Aikon zastrzega, iż dopuszczalna tolerancja wymiarów wypełnień, płyt warstwowych i pianek XPS wynosi odpowiednio:
 - a) tolerancja grubości panelu +/- 1mm
 - b) przy panelach w standardowym wymiarze, jak i panelach ze zleceniem usługi cięcia na wskazany wymiar, dopuszczalne odchylenie parametrów szerokości i wysokości wynosi +/- 2mm
22. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) wad, które po zamontowaniu są niewidoczne i nie mają wpływu na wartość użytkową
 - b) wad wynikających z zastosowania do produkcji wypełnień powierzonego przez klienta materiału
 - c) zarysowania powstałe w trakcie magazynowania lub przechowywania przez Nabywającego
 - d) uszkodzenia powstałe z na skutek nieprawidłowego montażu
 - e) przemarzania, wyroszenia i skutki tych zjawisk związane z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia
 - f) uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwej eksploatacji i konserwacji produktów
 - g) uszkodzenia powstałe w wyniku napraw prowadzonych przez osoby nieupoważnione
 - h) wykonania produktu „na życzenie klienta” niezgodnego z procesem technologicznym
 - i) gwarancja nie obejmuje dopuszczalnych wad ujętych w Technicznych Wytycznych Rzemiosła Szklarskiego (VOB DIN 18361 „Szklania” ;BN-89/682102 Szkło budowlane, Szyby zespolone) jak również pęknięć szkła i tzw. rys naprężenia spowodowanych wyłącznie zewnętrznymi i termicznymi wpływami
 - j) produkty przecenione.
22. Uwagi końcowe:
 - a) wszelkie uszkodzenia i wady nie mające związku z dostawcą, mogą być usunięte tylko na koszt klienta

- b) w przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi zgłaszający reklamację
- c) w sprawach nieuregulowanych warunkami gwarancji, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

23. Zaleca się:

- a) należy unikać ciemnych kolorów w wyborze wypełnień do drzwi zewnętrznych aluminiowych lub PVC wystawionych na działania promieni słonecznych. Istnieje ryzyko wypaczenia się skrzydła oraz pogorszenia funkcjonowania i szczelności drzwi. W takich przypadkach zaleca się poinformowanie klienta o konieczności posiadania zadaszona lub też dodatkowego wzmocnienia wypełnień płytą ALU;
- b) przeciwdziałając tzw. wypaczaniu się stolarki drzwiowej wystawionej na działanie promieni słonecznych, zaleca się:
 - wyposażenie paneli w dodatkowe wzmocnienie płytą ALU,
 - zlecenie produkcji paneli o grubości większej niż standardowe 24mm, zwiększając tym samym sztywność i izolację termiczną drzwi,
 - stosowanie profili drzwiowych (rama, skrzydło) o odpowiedniej grubości oraz wyposażonych w przegrodę termiczną
- c) przeciwdziałając odkształceniu paneli magazynowanych zaleca się:
 - przechowywanie paneli w pomieszczeniach zadaszonych, przewiewnych i suchych oraz niezawilgoconych. W żadnym wypadku nie należy ich magazynować w budynkach w stanie surowym, w wilgotnych piwnicach lub garażach
 - transport paneli powinien odbywać się pojazdami chroniącymi towar przed wpływem warunków atmosferycznych
 - wypełnienia drzwiowe należy transportować i przechowywać w pozycji pionowej, ustawiając je na dolnej krawędzi
- d) panele drzwiowe wykonane są z aluminium oraz materiałów drewnopodobnych. Włókna drewniane oraz aluminium są wyjątkowo podatne na zmianę wilgotności oraz temperatury, a w szczególności na jej nadmiar. Dlatego też mogą występować czasowe odkształcenia drzwi spowodowane nierównomierną wilgotnością, temperaturą lub jej nadmiarem. W takich przypadkach odkształcenie nie może być podstawą reklamacji.

Nie dostosowanie się do powyższych zaleceń, szczególnie odnośnie ciemnych kolorów wypełnień, grozi utratą gwarancji i odrzuceniem roszczeń reklamacyjnych.

Nie zastosowanie się do w/w zaleceń może być przyczyną powstawania wad wypełnień. W takich przypadkach: odkształcenie/pęcznienie paneli, odklejanie się aplikacji, łuszczenie się lakieru/okleiny nie może być podstawą reklamacji.

Tolerancja: Spowodowane procesem produkcyjnym nieznaczne odchylenie dotyczące koloru, formy, wymiarów, płaskości i wykonania nie są traktowane jako usterki, jeśli mieszczą się w granicach określonych przez dostawców komponentów. Wzory, prospekty i inne materiały reklamowe służą tylko ogólnemu opisowi produktu. Zawarte w nich dane nie są wiążące i mają charakter wyłącznie poglądowy.

Sposób dokonywania oceny jakości wyrobu:

Wizualna ocena powierzchni lakierowanych lub oklejonych foliami dekoracyjnymi następuje w odległości ok. 3m od pionowo stojącego elementu, przy naturalnym oświetleniu. Skazy, błędy na powierzchni, które nie są jednoznacznie dostrzegane z tej perspektywy, nie mogą zostać uznane za reklamację. Dotyczy to również powierzchni lakierowanych (również proszkowo).

Informujemy, iż użycie w panelach szyb typu thermofloat powoduje widoczność zastosowanych zespoleń. Zamówienie tak skonfigurowanych wypełnień jest jednoznaczne z akceptacją estetyki zespoleń danego wyrobu i nie podlega ono reklamacji.

W obszarach o wysokim poziomie zanieczyszczenia, na terenach przemysłowych, przybrzeżnych o zawartości $SO_2 > 5h/m^3$ zaleca się stosowanie materiałów o zwiększonej odporności na korozję, tj. stali zawierające co najmniej 10,5 % chromu i max 1,20% węgla (EN 10088-1:2007), aluminium anodowane, stali nierdzewne w gatunku 316. W przypadku niezastosowania się do wyżej wymienionych zasad wszelkie reklamacje z powodu korozji na aplikacjach INOX będą odrzucane.

Uwaga: wypełnienia nakładkowe o wymiarach powyżej 1250x2500 mm nie są objęte gwarancją producenta.



Aikon Distribution Żmuda Bieg sp.j.

Ul. Łagiewnicka 25, 41-902 Bytom, Polska

NIP: PL6263015025 REGON: 243545582

www.aikondistribution.pl

Magazyn Aikon Distribution:

Ul. Kędzierzyńska 19A, 41-907 Bytom Polska

Mag. D