



AiKON
DISTRIBUTION

GWARANCJA
ROLETY

GWARANCJA AIKON DISTRIBUTION
DLA ROLET ZEWNĘTRZNYCH

WARUNKI GWARANCJI

1. Aikon Distribution Żmuda Bieg sp.j. ul. Łagiewnicka 25, 41-902 Bytom, Polska zwany dalej Aikon udziela gwarancji handlowej zwanej dalej „**gwarancja**” - na rolety zewnętrzne, na zasadach i w terminach przewidzianych w niniejszym dokumencie. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem wydania zakupionego towaru.
2. Okres gwarancji na rolety zewnętrzne wynosi 24 miesiące.
3. W czasie trwania gwarancji, Aikon zobowiązuje się usuwać ewentualne wady ujawnione w sprzedanym produkcie, jeżeli te wady powstały na etapie produkcji lub dostawy lub zostały ujawnione w trakcie montażu, według własnego uznania i własnego wyboru sposobu spełnienia tego zobowiązania: poprzez dostarczenie części niezbędnych do usunięcia wady rzeczy lub wymianę na nową rzecz bez wad. Aikon nie ponosi kosztów innych napraw poza w/w wadami rzeczy, tj. gwarancja nie obejmuje zużycia rzeczy czy materiałów w wyniku ich eksploatacji.
4. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczony towar.
5. W celu prawidłowego zgłoszenia gwarancyjnego, Kupujący zobowiązany jest przesłać do Aikon kompletną dokumentację fotograficzną uszkodzonej rzeczy, pozwalającą na stwierdzenie wady wraz z jej szczegółowym opisem, numerem zamówienia, datą dostarczenia produktu oraz opisem sytuacji dostrzeżenia usterki. Zgłoszenie należy przesłać niezwłocznie po ujawnieniu wady na adres e-mail opiekuna handlowego.
6. Aikon dokona analizy zgłoszenia i materiału przesłanego do weryfikacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia gwarancyjnego (reklamacji), podejmie działania według uznania, polegające na dostarczeniu do miejsca wydania rzeczy – Kupującemu wszelkich koniecznych części i elementów, które pozwolą na usunięcie wady, albo wymianę rzeczy na nową. Aikon odpowiada tylko do wartości przedmiotu umowy.
7. Dostarczenie Kupującemu koniecznych części, elementów, które pozwolą na usunięcie wady odbędzie się na koszt Aikon. W przypadku wymiany rzeczy na nową, Kupujący zobowiązany jest na żądanie Aikon do zwrotu wadliwej rzeczy w ciągu 7 dni na adres magazynu firmy Aikon. Nową, wolną od wad rzecz Aikon dostarczy Kupującemu na swój koszt. Montaż nowych, dostarczonych części i elementów oraz nowego wyrobu w miejsce wadliwego oraz wszelkie inne koszty z tym związane następują na koszt Kupującego.
8. Brak zwrotu reklamowanego produktu, mimo wezwania ze strony Aikon, może skutkować wstrzymaniem procedury reklamacyjnej.
9. Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru towaru w zakresie wad jawnych, które mogą być podstawą reklamacji po odbiorze towaru. Za wady jawne uważa się niezgodności: ilości, koloru, wymiaru, systemu, oraz uszkodzenia mechaniczne typu rysy, pęknięcia.
10. W sprawach nieuregulowanych warunkami gwarancji, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
11. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zastosował się w całości do instrukcji i zaleceń przekazanych przez Aikon, w szczególności w zakresie sposobu transportu, składowania, montażu, eksploatacji i konserwacji wyrobu.
12. Wady widoczne tkwiące w wyrobach w chwili zakupu powinny być reklamowane przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności montażowych. Reklamacje ilościowe, wymiarowe oraz funkcji muszą być zgłaszane przy odbiorze towaru pod rygorem utraty gwarancji. Aikon nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub

zniszczenie wyrobu wynika z przyczyn innych, niż wady w nim tkwiące.

13. Jeśli pomimo stwierdzenia wady klient zamontuje wadliwy wyrób, traci prawo do reklamowania wadliwego wyrobu oraz dochodzenia naprawy w zakresie wady jawnej ujawnionej podczas odbioru dostawy.
14. Gwarancja obejmuje użytkowanie produktów w normalnych warunkach atmosferycznych (bez agresywnie działających cieczy, gazów, płynów)
15. Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w wyniku:
 - a) nieterminowego usunięcia folii ochronnej – folię ochronną należy usunąć w ciągu 21 dni po zamontowaniu, ale nie później niż dwa miesiące po wydaniu produktu z magazynu Aikon.
 - b) usterek związanych z niewłaściwie wykonanym montażem wyrobu lub podłączeniem urządzeń elektrycznych przez osoby bez odpowiednich uprawnień
 - c) nieprawidłowego podłączenia silnika do sieci energetycznej
 - d) zmian konstrukcyjnych dokonanych przez Kupującego bez zgody Aikon
 - e) zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem
 - f) napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione
 - g) niewłaściwego użytkowania, konserwacji i eksploatacji (niewłaściwej obsługi, zmian w instalacji zasilającej, zmian biegunowości oraz niewłaściwej regulacji)
 - h) naturalnego zużycia materiałów, w tym m.in. uszczelek, lin i cięgien, zawiesi pancerza, pasków i sznura w zwijaczach, baterii, żarówek etc.
 - i) odkształceń profili wykonanych z ciemnego PCV spowodowanych niewłaściwym magazynowaniem (składowanie w miejscu nasłonecznionym lub w wysokiej temperaturze) lub niestosowaniem zaleceń montażowych
 - j) uszkodzeń rolet spowodowanych próbami otwierania po przymarznieniu listwy dolnej do parapetu/posadzki (możliwość zaistnienia w okresie silnych mrozów). W takim przypadku należy unikać gwałtownych ciągnięć przy napędzie ręcznym oraz używania napędów elektrycznych bez zabezpieczenia przeciążeniowego
 - k) błędnego ustawienia krańcowych ustawień silnika
 - l) uszkodzeń mechanicznych powstałych po przekazaniu dostawy do klienta
 - m) uszkodzeń mechanicznych i pęknięć powstałych w trakcie eksploatacji
 - n) cji oraz wad dopuszczonych w obowiązujących normach
 - o) stosowania czynników zewnętrznych takich, jak ogień, wysoka temperatura, powodzie, gradobicie, trzęsienie ziemi, włamania
 - p) kontaktu z agresywnymi substancjami chemicznymi
 - q) starzenia się produktu
 - r) zużycia elementów, uszkodzeń spowodowanych uderzeniem, ściśnięciem itp.
 - s) klęsk żywiołowych, działania sił natury
16. Gwarancji nie podlegają:
 - a) uszkodzenia wynikające z błędów konstrukcyjnych budynków
 - b) wyroby i towary przecenione
 - c) nieistotne wady (czyli nie mające wpływu na wartość użytkową rolet)
 - d) różnice w odcieniu tego samego koloru elementów składowych rolety (w szczególności kolorów drewnopodobnych).
17. Ze względów konstrukcyjnych, w czasie użytkowania, w niektórych miejscach mogą pojawić się otarcia (m.in. w miejscu montowania ślizgaczy). Uszkodzenia te nie mogą być podstawą reklamacji.
18. Gwarancja nie obejmuje czynności: programowania wielokanałowego pilota; wielopozycyjne programowanie pilota lub przełącznika wykonane jest jedynie do zamawianej pozycji rolety, chyba że usługa została wcześniej uzgodniona z Aikon; rozbieżności w prędkości zwijania pancerzy, chyba że silnik nie spełnia deklarowanych właściwości; regularnych przeglądów, czyszczenia.
19. Gwarancja dotyczy wyłącznie uszkodzeń powstałych w przedmiocie umowy i odpowiedzialność Aikon ograniczona jest do ewentualnego zwrotu do wartości sprzedanych wyrobów. Aikon nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.



Aikon Distribution Żmuda Bieg sp.j.
Ul. Łagiewnicka 25, 41-902 Bytom, Polska
NIP: PL6263015025 REGON: 243545582
www.aikondistribution.pl

Magazyn Aikon Distribution:
Ul. Kędzierzyńska 19A, 41-907 Bytom Polska
Mag. D2