



AiKON
DISTRIBUTION

Scheda di garanzia
SALAMANDER

GARANZIA AIKON DISTRIBUTION PER I CLIENTI INDIVIDUALI
PER PROFILO SALAMANDER

1. Aikon Distribution Bieg Żmuda Sp.k. Società in accomandita semplice è responsabile ai sensi della legge e delle presenti normative per i vizi della cosa venduta, consistente nella non conformità della cosa venduta con il contratto di vendita, per i difetti nascosti della cosa venduta e qualsiasi altro previsto dalla legge civile e dal diritto dei consumatori, o da altre normative nazionali di attuazione delle Direttive dell'Unione Europea che specificano tale responsabilità, in particolare dalla Direttiva 1999/44/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25.5.1999, su taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo, e dalla Direttiva 2011/83/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011 sui diritti dei consumatori, alle condizioni e nei termini previsti dalle singole normative nazionali.
2. Per i prodotti di Aikon si applicano le regole della garanzia secondo le disposizioni definite in Codice del Consumo (D. lgs. 206/2005): per Diritto di Recesso da art. 52 ad art.59; per Garanzia Legale da art.128 ad art. 135.
3. Le disposizioni di cui al punto 4 (Condizioni di garanzia) si applicherà all'esame di un reclamo presentato in garanzia.

CONDIZIONI DI GARANZIA

1. Aikon Distribution Bieg Żmuda Sp.k. Łagiewnicka 25, 41-902 Bytom, Polonia, di seguito denominata Aikon, fornisce la garanzia commerciale di seguito denominata "**garanzia**" per serramenti costituiti da profili di PVC, nei termini e nelle date previsti nel presente documento. Il periodo di validità della garanzia inizia dalla data di consegna della merce acquistata.
2. La garanzia ha una durata di Nel caso di serramenti in PVC:
 - 5 anni per le finestre e porta finestre
 - 2 anni per la porta d'ingresso
3. Durante il periodo di garanzia, Aikon si impegna a rimuovere eventuali difetti rilevati nel prodotto venduto, se tali difetti sono sorti nella fase di produzione o consegna o sono stati rivelati durante il montaggio, a propria discrezione e scelta di come soddisfare questo obbligo: fornendo le parti necessarie per rimuovere il difetto o scambiando per un nuovo oggetto senza difetti. Aikon non si assume il costo di altre riparazioni ad eccezione dei suddetti difetti, vale a dire che la garanzia non include il consumo di oggetti o materiali a seguito del loro uso.
4. Al fine di presentare una richiesta di garanzia corretta, l'Acquirente è tenuto a inviare ad Aikon una documentazione fotografica completa dell'oggetto danneggiato, consentendo di individuare il difetto insieme alla sua descrizione dettagliata, al numero di ordine, alla data di consegna del prodotto e alla descrizione della situazione in cui è stato riscontrato il difetto. La richiesta deve essere inviata immediatamente dopo aver rivelato il difetto all'indirizzo e-mail del rappresentante di vendita.

5. Aikon analizzerà la richiesta e il materiale inviato per la verifica. In caso di considerare favorevolmente la garanzia (reclamo), interverrà a sua discrezione, consistente nella consegna all'Acquirente tutte le parti e gli elementi necessari che consentiranno la rimozione del difetto o la sostituzione dell'articolo con uno nuovo.
6. La fornitura delle parti e degli elementi necessari all'Acquirente che consentiranno di eliminare il difetto sarà a carico di Aikon. In caso di sostituzione dell'oggetto con uno nuovo, l'Acquirente è tenuto, su richiesta di Aikon, a restituire l'articolo difettoso entro **7 giorni** all'indirizzo del magazzino Aikon. Aikon consegnerà a sue spese un nuovo articolo privo di difetti all'Acquirente. Il montaggio di parti ed elementi nuovi, consegnati, nonché di un nuovo prodotto al posto di quello difettoso e tutti gli altri costi ad esso relativi si verificano a spese dell'Acquirente.
7. Mancata restituzione del prodotto sottoposto al reclamo, nonostante una richiesta da parte di Aikon, potrebbe comportare la sospensione della procedura di reclamo
8. L'acquirente perde i suoi diritti garanzia, se al momento della consegna non ha verificato il prodotto in termini di:
 - a) Quantità
 - b) QualitàE in termini di conformità dell'ordine al prodotto ricevuto, e nel caso in cui il difetto venisse alla luce in un secondo momento, l'Acquirente perde i diritti alla garanzia se non ha notificato il venditore immediatamente dopo averlo trovato.
9. L'acquirente perde i suoi diritti della garanzia se non ha pienamente rispettato le regole d'uso e le raccomandazioni fornite da Aikon, in particolare per quanto riguarda le modalità di trasporto, conservazione, assemblaggio, funzionamento e manutenzione del prodotto.
10. Nelle materie non incluse nei termini della garanzia, si applicano le disposizioni della legge polacca.
11. Per i difetti visibili inerenti ai prodotti al momento dell'acquisto deve essere presentata la richiesta di reclamo prima di procedere con qualsiasi operazione di assemblaggio. Reclami quantitativi, dimensionali e funzionali devono essere presentati al ricevimento della merce pena la perdita della garanzia. Aikon non è responsabile per qualsiasi perdita, danno o distruzione del prodotto a causa di motivi diversi dai difetti inerenti.
12. La garanzia copre:
 - a) Durabilità e colore dei profili e resistenza dei collegamenti strutturali
 - b) Mantenimento della funzione e buon funzionamento delle finestre
 - c) Tenuta dei vetri doppi.
13. La garanzia non include i danni causati da:
 - a) trasporto e immagazzinamento dei prodotti da parte dell'Acquirente in una posizione diversa da quella richiesta (posizione verticale con inclinazione di 5 gradi),
 - b) immagazzinamento dei prodotti in una pellicola protettiva elastica dopo essere stati rilasciati dal magazzino di Aikon
 - c) assemblaggio di serramenti realizzato o ordinato dall'Acquirente, non in conformità con il manuale di assemblaggio o le pratiche di costruzione, o da personale non qualificato
 - d) modifiche strutturali apportate dall'Acquirente senza il consenso di Aikon
 - e) uso del prodotto contrario all'uso previsto
 - f) riparazioni eseguite da persone non autorizzate
 - g) uso, manutenzione e funzionamento improprio
 - h) l'uso di agenti esterni come fuoco, sali, alcali, acidi e altre sostanze contenenti cloro.
14. La garanzia non copre:

- a) Danni meccanici sia al vetro che ai serramenti stessi, ovvero incrinature causate durante il funzionamento
 - b) Difetti del vetro consentiti dalla norma nazionale o dall'approvazione europea in materia di doppi vetri
 - c) Danni ai serramenti derivanti da errori di costruzione di edifici e sistema di ventilazione
 - d) Prodotti e beni scontati
 - e) Crepe termiche nel vetro non temperato, causate da un cambiamento nell'assorbimento termico del vetro, causato da persiane, serigrafia, incollaggio del rivestimento, postering, oscuramento del vetro, ecc.
 - f) regolazioni della ferramenta e manutenzione delle finestre
 - g) difetti insignificanti (cioè quelli che non influenzano il valore di utilità della finestra)
 - h) la comparsa di rugiada sui vetri esterni ed interni.
15. Le costruzioni non standard come curve, cerchi, trapezi, triangoli, ecc. appartengono a soluzioni non di sistema e sono soggette a condizioni di garanzia diverse. Durante il processo di piegatura possono verificarsi i seguenti difetti, che non costituiscono motivo di reclamo per il cliente:
- a) deformazioni e deviazioni dalle dimensioni nominali,
 - b) spazi vuoti tra le giunzioni dei profili dritti e piegati,
 - c) fermavetri che devono essere uniti (lamelle in più sezioni) e l'angolo di curvatura può differire dall'angolo di curvatura della struttura,
 - d) ferramenta per finestre che potrebbero non funzionare correttamente.

TRASPORTO E STOCCAGGIO

L'assemblaggio deve essere eseguito da società specializzate (con conoscenze ed esperienza nel campo dell'assemblaggio di serramenti), in conformità con il progetto di costruzione e le raccomandazioni dei fornitori di sistemi per la sua produzione e assemblaggio.

MANUALE DI PULIZIA E MANUTENZIONE

I profili in PVC possono essere puliti con detersivo per piatti. Non usare alcol, diluenti o diluenti per vernici. Anche i prodotti per la pulizia abrasivi non sono adatti. I kit per la pulizia dei vetri sono dotati di agenti per la cura dei profili, la manutenzione di raccordi e guarnizioni.

1. Manutenzione delle finestre:

La manutenzione regolare della finestra è necessaria affinché la finestra mantenga il suo valore d'uso per lungo tempo. Pertanto, devono essere eseguiti i seguenti lavori di manutenzione regolare (una volta all'anno): controllare il funzionamento delle parti mobili della finestra, preservare la ferramenta, controllare la tenuta tra l'anta e il telaio, preservare la guarnizione, controllare i sistemi di drenaggio e se necessario pulire i fori, controllare le viti di fissaggio della finestra.

2. Manutenzione delle guarnizioni:

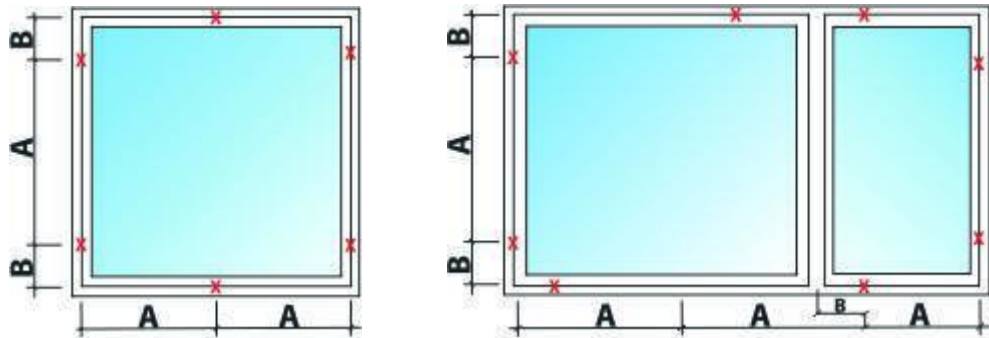
Le guarnizioni nella finestra svolgono ruoli molto importanti: proteggono da acqua, vento e freddo. Pertanto, devono essere correttamente utilizzate e mantenute. Non possono essere pulite con agenti chimici che ne influenzano le proprietà, l'elasticità o persino l'adesione al profilo. Devono essere preservate dopo ogni pulizia. Questo impedisce, tra gli altri appiattimento eccessivo, attaccamento della guarnizione alle parti mobili della finestra, incrinatura.

3. Manutenzione della ferramenta

I raccordi per finestre sono realizzati principalmente con elementi metallici. Pertanto, sono esposti a ruggine e corrosione, per evitarlo, eseguire la manutenzione e lubrificare con olio per macchine almeno una volta all'anno.

MANUALE DI MONTAGGIO

I fissaggi devono essere posizionati in modo tale da trasferire le forze che agiscono sul telaio. Mantenimento delle dovute distanze tra i fissaggi protegge il telaio dalle deformazioni.



Prima di procedere al montaggio, rimuovere l'anta dal telaio e controllare attentamente se le dimensioni esterne della finestra corrisponderanno alle dimensioni del foro per la finestra (la larghezza del foro deve essere di almeno 20 mm e max. 30 mm più alta della larghezza della finestra e l'altezza di min. 35 mm e massimo 50 mm più alta dell'altezza della finestra). Dopodiché pulire accuratamente il luogo in cui verrà posizionato il telaio e posizionare il telaio sui blocchi portanti in modo tale da mantenere lo spazio libero tra la parete e il telaio.

Il telaio è pre-fissato al muro con cunei. I cunei devono essere posizionati sugli angoli del telaio. Il posizionamento dei cunei a metà d'altezza può causare la curvatura uno degli elementi del telaio. **Deve essere garantita la rettilineità delle traverse del telaio.**

Usando una livella a bolla d'aria, impostare con precisione il livello verticale e orizzontale della finestra, dopodiché impostare le diagonali usando un nastro di misura. Consentite differenze diagonali non possono superare i 2 mm per una lunghezza fino a 2 m e 3 mm per una lunghezza superiore a 2 m. Per finestre di dimensioni maggiori, in particolare per il montaggio di porte da balcone e telai di porte, utilizzare montanti orizzontali e verticali. Ciò proteggerà l'elemento del telaio da possibili deformazioni sotto l'influenza della schiuma. Il telaio può essere montato in modo permanente nel muro mediante bulloni (tasselli) o ancoraggi.

Nel caso in cui telaio viene montato su ancoraggi, bisogna fissarli al telaio prima di inserirli nel foro. Posizionamento degli ancoraggi: applicare gli ancoraggi sul telaio, premere il primo gancio, poi il secondo ed avvitare questa parte del bullone al telaio. Regolare bene l'intero ancoraggio. Infine, fissare l'ancoraggio alla parete con una vite e tasselli.

Praticare dei fori dopo aver posizionato il telaio nel muro, dopodiché avvitare le viti. Dopo l'installazione: verificare se la finestra è ben posizionata in verticale e in orizzontale, se è in linea con le altre finestre, controllare tutti i tasselli e le viti, rimuovere gli elementi ausiliari, pulire la fessura.

Installare l'anta della finestra e verificare la correttezza di funzionamento. Nel caso di finestre unite tra loro, ad esempio un balcone con una finestra o due finestre insieme, prima del livellamento in verticale e in orizzontale, queste finestre dovrebbero essere unite tra loro avvitandole insieme a un connettore H opportunamente selezionato o, per finestre grandi, un connettore statico con rinforzo in acciaio. I set di finestre collegati con un connettore statico richiedono, al fine di garantire un'adeguata rigidità, la struttura della finestra nella parete del foro per la finestra. Mantenere una distanza di circa 10-15 mm tra la superficie anteriore del profilo del telaio e gli stipiti (parete). Lo spazio rimanente deve essere riempito con materiale elastico e resistente all'acqua o nastro

sigillante.

Da parte esterna lo spazio tra la finestra e il muro deve essere accuratamente riempito con materiale isolante. La schiuma di montaggio in poliuretano flessibile è la più adatta per questo scopo. Dopo che la schiuma si è asciugata, rimuovere l'eccesso con un coltello affilato lungo il bordo del telaio. Successivamente è necessario eseguire l'isolamento interno e la finitura del collegamento finestra-parete, ovvero intonacare dall'interno e dall'esterno.

ATTENZIONE!

Se la rugiada appare sulle Vostre nuove finestre, significa che sono troppo strette. Il microclima creato nella stanza provoca "sudorazione" di vetri, infissi e altri elementi di finestre. Questo è il risultato della condensa su superfici raffreddate dall'esterno. La ventilazione regolare della stanza elimina la condensa. Ventilare la stanza brevemente ma intensamente. È meglio aprire tutte le finestre in modo che vi sia uno scambio d'aria completo nella stanza. L'aerazione dovrebbe ovviamente essere ripetuta secondo necessità. Inclinare l'anta in modo permanente è spesso insufficiente.



Non caricare la finestra con peso aggiuntivo



Non mettere oggetti tra le ante e il telaio



Quando si chiude la finestra, non mettere la mano tra l'anta e il telaio



Non lasciare la finestra aperta durante i forti venti



Non premere l'anta della finestra contro il telaio



Pericolo di cadere fuori dalla finestra



Aikon Distribution Bieg Żmuda Sp.k.

Łagiewnicka 25, 41-902 Bytom, Polonia

NIP: PL6263015025 REGON: 243545582

www.aikondistribution.it

Magazzino Aikon Distribution:

Kędzierzyńska 19A, 41-907 Bytom, Polonia

Mag. D2