

The logo for Aikón Distribution, featuring the word "AIKON" in a bold, white, sans-serif font with a red vertical bar on the left side of the letter "I". Below "AIKON" is the word "DISTRIBUTION" in a smaller, white, sans-serif font.

AIKON
DISTRIBUTION

Gwarancja
Szyby

GWARANCJA AIKON DISTRIBUTION

NA SZYBY + KRYTERIA OCENY SZYB

WARUNKI GWARANCJI

1. Aikon Distribution Bieg Żmuda sp.k. ul. Łagiewnicka 25, 41-902 Bytom, Polska zwany dalej Aikon udziela gwarancji handlowej zwanej dalej „gwarancja” - na szyby, na zasadach i w terminach przewidzianych w niniejszym dokumencie. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem wydania zakupionego towaru.

2. W przypadku szyb okres gwarancji wynosi odpowiednio:

- 5 lat - na szczelność pakietów szyb zespolonych (w tym okresie w przestrzeni międzyszybowej ograniczonej profilem dystansowym nie wystąpi wyroszenie pary wodnej); z gwarancji wyłączone są zespolenia ze szkłem ornamentowym i piaskowanym oraz szyby o kształtach innych niż prostokątne, np. koła, łuki, skosy
- 1 rok - na stwierdzenie wad wewnątrz pakietu szybowego: zabrudzenia, zarysowania.

3. Gwarancja nie obejmuje:

- zarysowań szyb po zewnętrznych stronach i pęknięcia szkła powstałe po dostarczeniu do Klienta. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia ilościowego i jakościowego zamówienia bezpośrednio po dostawie. Klient jest zobowiązany do przechowywania szyb w odpowiednich warunkach.
- zaparowania i zamarzania zestawów szybowych od strony wewnętrznej pomieszczenia spowodowanych różnicą temperatur, dużą wilgotnością powietrza, brakiem odpowiedniej wentylacji lub nieprawidłowym użytkowaniem produktu (w szczególności brakiem przewietrzenia pomieszczenia i zbyt niską temperaturą wewnątrz pomieszczenia).
- pęknięcia termiczne szkła niehartowanego, spowodowane zmianą absorpcji cieplnej szyby, spowodowanej roletami, sitodrukami, oklejaniem, plakatowaniem, przesłanianiem szkła itp.
- barwa szkła - jest cechą własną, i jako taka nie podlega reklamacji.
- sposób łączenia ramek międzyszybowych - zapewnia szczelność pakietów, a estetyka jego wykonania nie podlega reklamacji.

4. Mycie i czyszczenie szkła

- powierzchnie szkła powinna być regularnie myta w zależności od stopnia zabrudzenia,
- nie należy usuwać na sucho zabrudzeń stałych (np. zaprawy),
- nie należy używać do usuwania zabrudzeń takich przyrządów jak szpachelki, noże, żyletki itp.,
- zabrudzenia należy obficie zwilżyć wodą, odmoczyć i przystąpić do zmywania,
- do mycia używamy zwykłych detergentów, na powierzchnie zatłuszczone można najpierw zastosować spirytus lub izopropanol,
- nie należy stosować substancji żrących, alkalicznych (zawierających chlor lub fluor), proszków czyszczących, materiałów ściernych, ostrych czyściw.

5. Pękanie szkła

Pęknięcia szkła najczęściej powstają na skutek czynników mechanicznych lub termicznych.

Najczęstsze przyczyny pęknięć mechanicznych: uderzenie w powierzchnie szyby (np. kamieniem), uderzenie w krawędź, uderzenie w narożnik, nacisk na krawędź (ciasne szklenie, energiczne uderzenie skrzydłem), zakleszczenie, skręcenie powierzchni szkła, napór wiatru. Najczęstsze przyczyny pęknięć termicznych : naklejanie na szybach dekoracji, naklejek, częściowe zacienienie (np. żaluzją, drzewem, daszkiem, ogrodzeniem), bliski kontakt z klimatyzatorami lub grzejnikami, pozostawienie szyb na stojaku w nasłonecznionym miejscu spakowanych i związanych.

Zwiększenie odporności szkła na obciążenia mechaniczne i termiczne uzyskuje się poprzez jego hartowanie.

Pęknięcia szkła powstałe po dostarczeniu do Klienta nie są objęte gwarancją i nie mogą być podstawą do reklamowania szyb.

Również wady zewnętrzne, wyszczerbienia, rysy zewnętrzne, uszkodzenia i plamy np. w wyniku reakcji chemicznych na zewnętrznej powierzchni wyrobów, jakie mogą powstać po dostarczeniu do Klienta nie podlegają gwarancji i reklamacji.

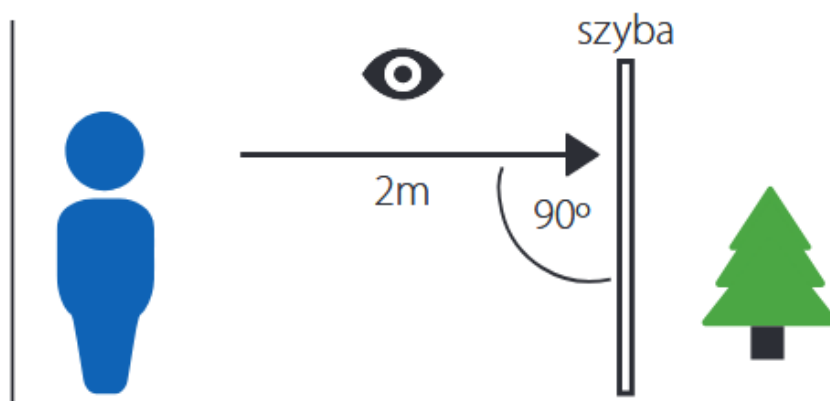
6. Ocena wzrokowa

Wzrokowe sprawdzenie jakości szkła i wykonania szyby zespolonej przeprowadza się:

- patrząc przez szybę zamontowaną w płaszczyźnie pionowej pod kątem 90° ,
- obserwując obraz za szybą, a nie samą szybę
- z wnętrza pomieszczenia,
- z odległości 2 metrów,
- na zupełnie suchej szybie,
- w naturalnym świetle dziennym (rozproszonym) – szyba nie może być bezpośrednio nasłoneczniona, nie wolno używać przyrządów powiększających i źródeł silnego światła (lampy halogenowe, latarki)

Czas trwania obserwacji – do 20 sekund.

Jeżeli wada nie jest widoczna podczas oględzin przeprowadzonych w sposób i w czasie jak wyżej opisane należy uznać, że nie ma wpływu na właściwości wyrobu i tym samym nie stanowi wady szyby. Zidentyfikowane wady należy zmierzyć i porównać z wytycznymi poniżej.



Podczas oceny wizualnej szyb zespolonych brane są pod uwagę trzy obszary podlegające badaniu:

- strefa krawędziowa – obszar o szerokości do 15 mm od krawędzi szyby (powierzchnia przykryta w ramie),
- strefa brzegowa – obszar o szerokości do 50 mm od krawędzi szyby,
- strefa główna – centralna część szyby.

■ Strefa krawędziowa – 15mm od krawędzi (pow. przykryta w ramie)

■ Strefa brzegowa – 50mm od krawędzi

□ Strefa główna



Obszar	Dopuszczalne wady
STREFA KRAWĘDZIOWA 15mm od krawędzi – powierzchnia przykryta w ramie	Uszkodzenia krawędzi, łuski, wyszczerbienia umiejscowione na zewnątrz, które nie wpływają na wytrzymałość szyby i nie wykraczają poza szerokość uszczelnienie,
	Łuski wewnętrzne bez luźnych odprysków, wypełnione masą uszczelniającą.
	Punktowe i powierzchniowe zabrudzenia i zarysowania, pofałdowania masy butylowej – bez ograniczeń
STREFA BRZEGOWA 50mm od krawędzi	Wtrącenia, pęcherze : Powierzchnia szyby $\leq 1m^2$ – max 4 wady – $\leq \varnothing 2mm$ Powierzchnia szyby $> 1m^2$ – max 1 wada – $\leq \varnothing 2mm$ / mb krawędzi
	Rysy na powierzchni Max długość pojedynczej rysy $< 30mm$, całkowita długość rys $< 90mm$
	Drobne zarysowania powierzchni – rysy włoskowate – dopuszczalne, nieskupione
	Zabrudzenia / plamy płaskie : Białe-szare, przezroczyste – max 1 wada $\leq \varnothing 17mm$
STREFA GŁÓWNA	Wady punktowe (wtrącenia, pęcherze, kropki itp.) Wady – $\leq \varnothing 1mm$ – dopuszczalne, nieskupione, Powierzchnia szyby $\leq 1m^2$ – max 2 wady – $\leq \varnothing 2mm$ Powierzchnia szyby $1 < S \leq 2m^2$ – max 3 wady – $\leq \varnothing 2mm$ Powierzchnia szyby $\geq 2m^2$ – max 3 wady + 2 wady / każdy m^2 szyby – $\leq \varnothing 2mm$ Zabrudzenia / plamy płaskie : Białe-szare, przezroczyste – max 1 wada $\leq \varnothing 17mm$
	Rysy, zadrapania : Max długość pojedynczej rysy $15mm$ – suma długości nie więcej niż $45mm$ (dla szyb o powierzchni do $5m^2$) Rysy włosowate – dopuszczalne, nieskupione

UWAGI :

- za rysę włosowatą przyjmuje się rysę o szerokości poniżej 0,15mm,
- skupienie wad występuje wtedy gdy co najmniej 4 wady występują w okręgu o średnicy < 200mm,
- wady poniżej 0,5mm – nie są uwzględniane

7. Ocena wykonania ramek dystansowych

Ocenę wizualną ramek przeprowadza się w warunkach takich jak dla szkła z odległości 2m. Widoczna przerwa w miejscach łączenia ramek (zarówno na bokach jak i w narożnikach) nie może być większa niż 1 mm. Przy szybach modelowych (szczególnie łukowych dopuszczalna przerwa na łączeniach ramki – do 2 mm, oraz dopuszczalne jest poprzeczne pofalowanie ramki i wklęsłość ramki (wynika to z procesu gięcia ramki).

Przesunięcie ramek dystansowych względem siebie w szybach dwukomorowych – dopuszczalne do 2 mm dla szyb prostokątnych, dopuszczalne do 5mm dla szyb modelowych.

8. Ocena wykonania szprosów wewnętrzzybowych

Dopuszczalna dokładność wykonania rozmieszczenia szprosów może być do 2mm od wymiarów nominalnych, przy połączeniach 90°, przy połączeniach modelowych do 5mm. Łączenie szprosów wykonywane jest poprzez nakładanie zafrezowanych elementów na tyczkę i usztywnianie elementem rozporowym. Minimalny odstęp pomiędzy szprosem a szkłem musi wynosić nie mniej niż 2mm na stronę (dotyczy również tzw. szprosów wiedeńskich – duplex).

Pod wpływem temperatury może zmieniać się długość szprosów i może następować nieznaczne odkształcenie szprosa.

Pod wpływem warunków zewnętrznych np. wiatr, zamykanie okna mogą powstawać drgania szprosa – stukanie.

Powyższe zjawiska nie mogą być traktowane jako wada szyby.

W miejscach zamontowania szprosa i dookoła szyby przy ramce dystansowej, w warunkach dużej wilgotności, przy dużych różnicach temperatur, może występować zjawisko roszenia na powierzchni szyby.

W miejscach cięcia, frezowania i łączenia szprosów mogą być widoczne elementy łączące, materiał surowy i nieznaczne odbarwienia w obrębie cięcia i frezowania – do 1mm.

Ocenę wizualną szprosów przeprowadza się w warunkach takich jak dla szkła z odległości 2m.

9. Kondensacja wilgoci na powierzchni szyb

Kondensacja na zewnętrznej powierzchni szyby występuje, gdy wilgotne powietrze styka się z powierzchnią o niższej temperaturze – następuje jego ochłodzenia i skraplanie nadmiaru wilgoci na tej powierzchni. W szybie zespolonej gdy w pomieszczeniu jest cieplej niż na zewnątrz, zewnętrzna szyba będzie tym zimniejsza im współczynnik U_g szyby jest niższy (mniej ciepła ucieka na zewnątrz). Zjawisko jest zależne od warunków atmosferycznych i właściwości szyby zespolonej, ma charakter przejściowy, nie stanowi wady szyby i niemożliwe jest wyeliminowanie tego zjawiska.

Kondensacja na powierzchni szyby od wewnątrz pomieszczenia występuje zazwyczaj gdy jest duża wilgotność w pomieszczeniu i niedostateczna wentylacja. W skrajnych przypadkach przy bardzo niskich temperaturach zewnętrznych i niedogrzeniu pomieszczenia może wystąpić zjawisko zamarzania skondensowanej wilgoci na obrzeżach szyby, w okolicach ramki dystansowej. Stosowanie „ciepłych ramek” i szyb o niskim U_g ogranicza występowanie tego zjawiska. Nie jest to wada szyby zespolonej.

Kondensacja wilgoci w przestrzeni międzyszybowej świadczy , że szyba zespolona straciła swoją szczelność, jest to wada szyby i należy ją wymienić.

10. Jak zgłosić i udokumentować reklamację:

- zgłoszenie powinno zawierać – opis wady, numer zlecenia i pozycja której dotyczy,
- musi być załączone zdjęcie całego zespolenia,
- musi być załączone zdjęcie wady, koniecznie z przymiarem lub miarką.



Aikon Distribution Bieg Żmuda sp. k.

ul. Łagiewnicka 25

41-902 Bytom Polska

NIP: 6263015025

REGON: 243545582

www.aikondistribution.pl