

The logo for Aikón Distribution, featuring the word "AIKON" in a bold, white, sans-serif font with a red vertical bar to the left of the letter "I". Below "AIKON" is the word "DISTRIBUTION" in a smaller, white, sans-serif font.

**AIKON**  
DISTRIBUTION

Gwarancja  
Szyby

---

GWARANCJA AIKON DISTRIBUTION DLA KLIENTA INDYWIDUALNEGO  
**NA SZYBY + KRYTERIA OCENY SZYB**

---

**WARUNKI RĘKOJMI**

1. Aikon Distribution Bieg Żmuda sp.k. ponosi odpowiedzialność z mocy prawa i w granicach tych regulacji za wady rzeczy sprzedanej, polegające na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową sprzedaży, za wady ukryte rzeczy sprzedanej i ewentualne inne przewidziane w przepisach prawa cywilnego i aktach prawa konsumentów, czy innych regulacjach krajowych implementujących Dyrektywę Unii Europejskiej określające taką odpowiedzialność, w szczególności Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady Nr 1999/44/WE z 25.5.1999 r. w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych i związanych z tym gwarancji oraz Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2011/83/UE z 25 października 2011 r. w sprawie praw konsumentów, na warunkach i w terminach przewidzianych w obowiązujących w poszczególnych regulacjach krajowych.
2. Dla produktów Aikon stosuje się zasady rękojmi według postanowień określonych w kodeksie cywilnym (art.. 556 k.c. i dalsze).
3. Postanowienia zawarte w pkt. 4 (Warunki gwarancji) stosuje się odpowiednio do rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej w ramach rękojmi.

**WARUNKI GWARANCJI**

1. Aikon Distribution Bieg Żmuda sp.k. ul. Łagiewnicka 25, 41-902 Bytom, Polska zwany dalej Aikon udziela gwarancji handlowej zwanej dalej „gwarancja” - na szyby, na zasadach i w terminach przewidzianych w niniejszym dokumencie. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem wydania zakupionego towaru.
2. W przypadku szyb okres gwarancji wynosi odpowiednio:
  - 5 lat - na szczelność pakietów szyb zespolonych (w tym okresie w przestrzeni międzyszybowej ograniczonej profilem dystansowym nie wystąpi wyroszenie pary wodnej); z gwarancji wyłączone są zespolenia ze szkłem ornamentowym i piaskowanym oraz szyby o kształtach innych niż prostokątne, np. koła, łuki, skosy
  - 1 rok - na stwierdzenie wad wewnątrz pakietu szybowego: zabrudzenia, zarysowania.

### 3. Gwarancja nie obejmuje:

- zarysowań szyb po zewnętrznych stronach i pęknięcia szkła powstałe po dostarczeniu do Klienta. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia ilościowego i jakościowego zamówienia bezpośrednio po dostawie. Klient jest zobowiązany do przechowywania szyb w odpowiednich warunkach.
- zaparowania i zamarzania zestawów szybowych od strony wewnętrznej pomieszczenia spowodowanych różnicą temperatur, dużą wilgotnością powietrza, brakiem odpowiedniej wentylacji lub nieprawidłowym użytkowaniem produktu (w szczególności brakiem przewietrzenia pomieszczenia i zbyt niską temperaturą wewnątrz pomieszczenia).
- pęknięcia termiczne szkła niehartowanego, spowodowane zmianą absorpcji ciepłej szyby, spowodowanej roletami, sitodrukami, oklejaniem, plakatowaniem, przestaniem szkła itp.
- barwa szkła - jest cechą własną, i jako taka nie podlega reklamacji.
- sposób łączenia ramek międzyszybowych - zapewnia szczelność pakietów, a estetyka jego wykonania nie podlega reklamacji.

### 4. Mycie i czyszczenie szkła

- powierzchnie szkła powinna być regularnie myta w zależności od stopnia zabrudzenia,
- nie należy usuwać na sucho zabrudzeń stałych (np. zaprawy),
- nie należy używać do usuwania zabrudzeń takich przyrządów jak szpachelki, noże, żyletki itp.,
- zabrudzenia należy obficie zwilżyć wodą, odmoczyć i przystąpić do zmywania,
- do mycia używamy zwykłych detergentów, na powierzchnie zatłuszczone można najpierw zastosować spirytus lub izopropanol,
- nie należy stosować substancji żrących, alkalicznych (zawierających chlor lub fluor), proszków czyszczących, materiałów ściernych, ostrych czyściw.

### 5. Pękanie szkła

Pęknięcia szkła najczęściej powstają na skutek czynników mechanicznych lub termicznych. Najczęstsze przyczyny pęknięć mechanicznych: uderzenie w powierzchnie szyby (np. kamieniem), uderzenie w krawędź, uderzenie w narożnik, nacisk na krawędź (ciasne szklenie, energiczne uderzenie skrzydłem), zakleszczenie, skręcenie powierzchni szkła, napór wiatru. Najczęstsze przyczyny pęknięć termicznych: naklejanie na szybach dekoracji, naklejek, częściowe zacienienie (np. żaluzją, drzewem, daszkiem, ogrodzeniem), bliski kontakt z klimatyzatorami lub grzejnikami, pozostawienie szyb na stojaku w nasłonecznionym miejscu spakowanych i związanych.

Zwiększenie odporności szkła na obciążenia mechaniczne i termiczne uzyskuje się poprzez jego hartowanie.

Pęknięcia szkła powstałe po dostarczeniu do Klienta nie są objęte gwarancją i nie mogą być podstawą do reklamowania szyb.

Również wady zewnętrzne, wyszczerbienia, rysy zewnętrzne, uszkodzenia i plamy np. w wyniku reakcji chemicznych na zewnętrznej powierzchni wyrobów, jakie mogą powstać po dostarczeniu do Klienta nie podlegają gwarancji i reklamacji.

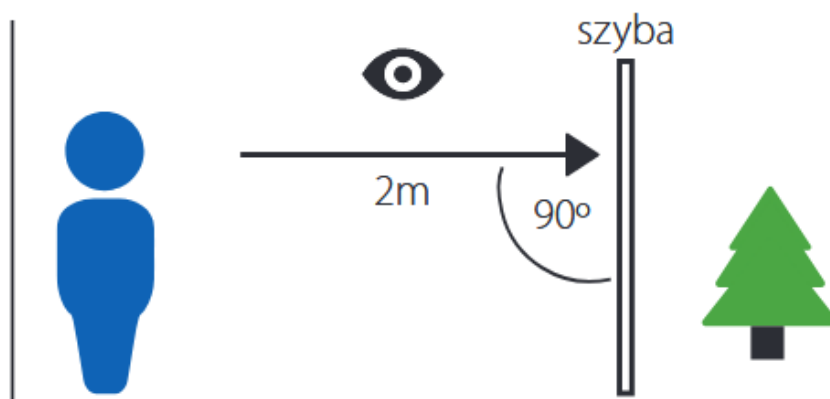
## 6. Ocena wzrokowa

Wzrokowe sprawdzenie jakości szkła i wykonania szyby zespolonej przeprowadza się:

- patrząc przez szybę zamontowaną w płaszczyźnie pionowej pod kątem  $90^\circ$ ,
- obserwując obraz za szybą, a nie samą szybę
- z wnętrza pomieszczenia,
- z odległości 2 metrów,
- na zupełnie suchej szybie,
- w naturalnym świetle dziennym (rozproszonym) – szyba nie może być bezpośrednio nasłoneczniona, nie wolno używać przyrządów powiększających i źródeł silnego światła (lampy halogenowe, latarki)


Czas trwania obserwacji – do 20 sekund.


Jeżeli wada nie jest widoczna podczas oględzin przeprowadzonych w sposób i w czasie jak wyżej opisane należy uznać, że nie ma wpływu na właściwości wyrobu i tym samym nie stanowi wady szyby. Zidentyfikowane wady należy zmierzyć i porównać z wytycznymi poniżej.



Podczas oceny wizualnej szyb zespolonych brane są pod uwagę trzy obszary podlegające badaniu:

- strefa krawędziowa – obszar o szerokości do 15 mm od krawędzi szyby (powierzchnia przykryta w ramie),
- strefa brzegowa – obszar o szerokości do 50 mm od krawędzi szyby,
- strefa główna – centralna część szyby.

 Strefa krawędziowa – 15mm od krawędzi (pow. przykryta w ramie)

 Strefa brzegowa – 50mm od krawędzi

 Strefa główna



Obszar	Dopuszczalne wady
<b>STREFA KRAWĘDZIOWA</b> 15mm od krawędzi – powierzchnia przykryta w ramie	<p>Uszkodzenia krawędzi, łuski, wyszczerbienia umiejscowione na zewnątrz, które nie wpływają na wytrzymałość szyby i nie wykraczają poza szerokość uszczelnienie,</p> <p>Łuski wewnętrzne bez luźnych odprysków, wypełnione masą uszczelniającą.</p> <p>Punktowe i powierzchniowe zabrudzenia i zarysowania, pofałdowania masy butylowej – bez ograniczeń</p>
<b>STREFA BRZEGOWA</b> 50mm od krawędzi	<p>Wtrącenia, pęcherze :            Powierzchnia szyby <math>\leq 1m^2</math> – max 4 wady – <math>\leq \varnothing 2mm</math>            Powierzchnia szyby <math>&gt; 1m^2</math> – max 1 wada – <math>\leq \varnothing 2mm</math> / mb krawędzi</p> <p>Rysy na powierzchni            Max długość pojedynczej rysy <math>&lt; 30mm</math>, całkowita długość rys <math>&lt; 90mm</math></p> <p>Drobne zarysowania powierzchni – rysy włoskowate – dopuszczalne, nieskupione</p> <p>Zabrudzenia / plamy płaskie :            Białe-szare, przezroczyste – max 1 wada <math>\leq \varnothing 17mm</math></p>
<b>STREFA GŁÓWNA</b>	<p>Wady punktowe (wtrącenia, pęcherze, kropki itp.)            Wady – <math>\leq \varnothing 1mm</math> – dopuszczalne, nieskupione,            Powierzchnia szyby <math>\leq 1m^2</math> – max 2 wady – <math>\leq \varnothing 2mm</math>            Powierzchnia szyby <math>1 &lt; S \leq 2m^2</math> – max 3 wady – <math>\leq \varnothing 2mm</math>            Powierzchnia szyby <math>\geq 2m^2</math> – max 3 wady + 2 wady / każdy <math>m^2</math> szyby – <math>\leq \varnothing 2mm</math>            Zabrudzenia / plamy płaskie :            Białe-szare, przezroczyste – max 1 wada <math>\leq \varnothing 17mm</math></p> <p>Rysy, zadrapania :            Max długość pojedynczej rysy 15mm – suma długości nie więcej niż 45mm (dla szyb o powierzchni do <math>5m^2</math>)            Rysy włosowate – dopuszczalne, nieskupione</p>

#### UWAGI :

- za rysę włosowatą przyjmuje się rysę o szerokości poniżej 0,15mm,
- skupienie wad występuje wtedy gdy co najmniej 4 wady występują w okręgu o średnicy < 200mm,
- wady poniżej 0,5mm – nie są uwzględniane

#### 7. Ocena wykonania ramek dystansowych

Ocenę wizualną ramek przeprowadza się w warunkach takich jak dla szkła z odległości 2m. Widoczna przerwa w miejscach łączenia ramek (zarówno na bokach jak i w narożnikach) nie może być większa niż 1 mm. Przy szybach modelowych (szczególnie łukowych dopuszczalna przerwa na łączeniach ramki – do 2 mm, oraz dopuszczalne jest poprzeczne pofalowanie ramki i wklęsłość ramki (wynika to z procesu gięcia ramki).

Przesunięcie ramek dystansowych względem siebie w szybach dwukomorowych – dopuszczalne do 2 mm dla szyb prostokątnych, dopuszczalne do 5mm dla szyb modelowych.

#### 8. Ocena wykonania szprosów wewnętrzzybowych

Dopuszczalna dokładność wykonania rozmieszczenia szprosów może być do 2mm od wymiarów nominalnych, przy połączeniach 90°, przy połączeniach modelowych do 5mm. Łączenie szprosów wykonywane jest poprzez nakładanie zafrezowanych elementów na tyczkę i usztywnianie elementem rozporowym. Minimalny odstęp pomiędzy szprosem a szkłem musi wynosić nie mniej niż 2mm na stronę (dotyczy również tzw. szprosów wiedeńskich – duplex).

Pod wpływem temperatury może zmieniać się długość szprosów i może następować nieznaczne odkształcenie szprosa.

Pod wpływem warunków zewnętrznych np. wiatr, zamykanie okna mogą powstawać drgania szprosa – stukanie.

Powyższe zjawiska nie mogą być traktowane jako wada szyby.

W miejscach zamontowania szprosa i dookoła szyby przy ramce dystansowej, w warunkach dużej wilgotności, przy dużych różnicach temperatur, może występować zjawisko roszenia na powierzchni szyby.

W miejscach cięcia, frezowania i łączenia szprosów mogą być widoczne elementy łączące, materiał surowy i nieznaczne odbarwienia w obrębie cięcia i frezowania – do 1mm.

Ocenę wizualną szprosów przeprowadza się w warunkach takich jak dla szkła z odległości 2m.

## 9. Kondensacja wilgoci na powierzchni szyb

Kondensacja na zewnętrznej powierzchni szyby występuje, gdy wilgotne powietrze styka się z powierzchnią o niższej temperaturze – następuje jego ochłodzenia i skraplanie nadmiaru wilgoci na tej powierzchni. W szybie zespolonej gdy w pomieszczeniu jest cieplej niż na zewnątrz, zewnętrzna szyba będzie tym zimniejsza im współczynnik  $U_g$  szyby jest niższy (mniej ciepła ucieka na zewnątrz). Zjawisko jest zależne od warunków atmosferycznych i właściwości szyby zespolonej, ma charakter przejściowy, nie stanowi wady szyby i niemożliwe jest wyeliminowanie tego zjawiska.

Kondensacja na powierzchni szyby od wewnątrz pomieszczenia występuje zazwyczaj gdy jest duża wilgotność w pomieszczeniu i niedostateczna wentylacja. W skrajnych przypadkach przy bardzo niskich temperaturach zewnętrznych i niedogrzeniu pomieszczenia może wystąpić zjawisko zamarzania skondensowanej wilgoci na obrzeżach szyby, w okolicach ramki dystansowej. Stosowanie „ciepłych ramek” i szyb o niskim  $U_g$  ogranicza występowanie tego zjawiska. Nie jest to wada szyby zespolonej.

Kondensacja wilgoci w przestrzeni międzyszybowej świadczy , że szyba zespolona straciła swoją szczelność, jest to wada szyby i należy ją wymienić.

## 10. Jak zgłosić i udokumentować reklamację:

- zgłoszenie powinno zawierać – opis wady, numer zlecenia i pozycja której dotyczy,
- musi być załączone zdjęcie całego zespolenia,
- musi być załączone zdjęcie wady, koniecznie z przymiarem lub miarką.



Aikon Distribution Bieg Żmuda sp. k.

ul. Łagiewnicka 25

41-902 Bytom Polska

NIP: 6263015025

REGON: 243545582

[www.aikondistribution.pl](http://www.aikondistribution.pl)